

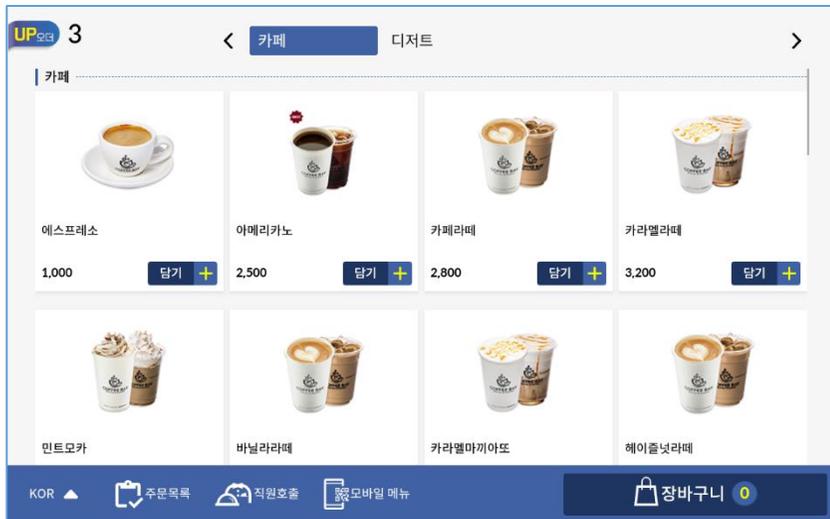
UP오더(고객용) 매뉴얼

[고객이 테이블에 설치된 태블릿을 이용하여 주문을 직접 할 수 있도록 하는 새로운 오더 기능입니다.]

CONTENTS

1. 서비스개요	03
2. UP오더 설정 (ASP)	04
3. POS 설정	09
4. UP오더 태블릿 초기설정	12
5. UP오더 설정 (태블릿)	16
6. UP오더 주요기능	27
7. UP오더 관제 (모니터링)	34
8. 참고사항	39

1. 서비스개요



정의	서비스개요
이동경로	

고객이 테이블에 설치된 태블릿을 이용하여 주문을 직접 할 수 있도록 하는 새로운 오더 기능입니다.

1. 서비스개요

1 지원범위

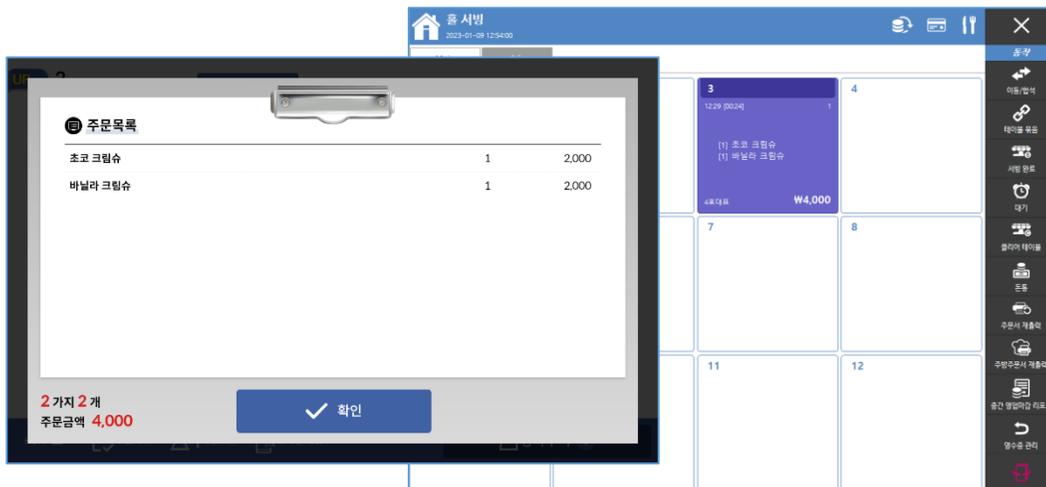
- POS SW 버전 : 1.3.015.001 이상
- UP오더 SW 버전 : 1.0.000.021 이상
- * 타 태블릿 구매 후 라이선스를 구매하였다면 USMS사이트 좌측하단에서 APK를 다운받을 수 있음
- 태블릿을 테이블에 거치해서 고객이 직접 사용하는 타입

* 9/27 기준 버전정보

- POS SW 최신버전 : 1.3.043.001
- UP오더 SW 최신버전 : 1.0.000.056

[참고]

POS, UP오더 설치 시 SW버전은 항상 업데이트를 해주는 것이 좋으며, 공지사항 등을 확인해서 기능 확인하여 업데이트를 수시로 진행 권고



2. UP오더 설정 (ASP)

사용자 매뉴얼

UP오더 설정

UP오더 설정
✕

2 기본 설정

주문 서버 주소

메뉴판 미리보기

테마 메뉴그룹 타입

메뉴그룹 개수 메뉴 개수

인원수 입력

태블릿 회전모드

메뉴 상세 페이지

메뉴노트 글자크기

한정수량

호출 메시지 호출 메시지 설정으로 이동

결제 설정

결제 모드

현금 결제

현금 결제 비활성 시간대 ~

~

~

현금 결제 설명

다치페이

주문 전용

전자영수증

선주문 후결제

와이파이

와이파이 SSID

와이파이 비밀번호

로그인 QR
와이파이 QR
저장

정의	UP오더 설정 (ASP)
이동경로	ASP > 스마트오더 > 설정 > UP오더 설정

2. UP오더 설정 (ASP)

1 ASP 기능 확인

- 스마트오더 > 설정 > **UP오더 설정** 이 있는지 확인

2 기본설정

- 주문서버주소

메인으로 사용되는 POS의 IP를 입력, 유동으로 변경되지 않도록 **고정IP**로 설정

- 메뉴판

기본 메뉴화면구성 또는 별도 메뉴판을 이용하여 POS와 태블릿의 구성을 다르게 구성할 수 있음

- 테마

5개의 화면색상 테마를 선택 (태블릿마다 별도 설정 가능)

- 메뉴그룹개수, 메뉴개수

UP오더 화면 표시개수 설정

- 뒷면 설명 계속

2. UP오더 설정 (ASP)

사용자 매뉴얼

UP오더 설정

UP오더 설정
✕

2 기본 설정

주문 서버 주소

메뉴판 미리보기

테마 메뉴그룹 타입

메뉴그룹 개수 메뉴 개수

인원수 입력 사용 사용안함

태블릿 회전모드 자동 가로 모드 세로 모드

메뉴 상세 페이지 사용안함 버튼선택 메뉴선택

메뉴노트 글자크기 기본 150% 200%

한정수량 사용 사용안함

호출 메시지 호출 메시지 설정으로 이동

결제 설정

결제 모드 사용 사용안함

현금 결제 사용 사용안함

현금 결제 비활성 시간대 ~

현금 결제 설정

다치페이 사용 사용안함

주문 전용 사용 사용안함

전자영수증 사용 사용안함

선주문 후결제 사용 사용안함

와이파이

와이파이 SSID

와이파이 비밀번호

로그인 QR
와이파이 QR
저장

정의	UP오더 설정 (ASP)
이동경로	ASP > 스마트오더 > 설정 > UP오더 설정

2. UP오더 설정 (ASP)

2 기본설정

- **인원수입력**
UP오더에서 주문 및 결제 시 인원수 입력여부 설정
- **태블릿 회전모드**
태블릿의 회전여부를 제어
- **메뉴 상세페이지**
메뉴의 노트(설명)을 확인할 수 있는 기능
- **한정수량**
특정메뉴의 수량제한을 설정하여 사용 시 설정된 수량만큼만 주문할 수 있는 기능
- **호출메시지**
각 테이블의 UP오더에서 POS쪽으로 고객이 요청을 설정된 메시지를 전달할 수 있음

- 뒷면 설명 계속

2. UP오더 설정 (ASP)

사용자 매뉴얼

UP오더 설정

기본 설정

주문 서버 주소: 192.168.200.3

메뉴판: 메뉴화면 구성 미리보기

테마: 라이트 메뉴그룹 타입 슬라이더

메뉴그룹 개수: 4 메뉴 개수 4

인원수 입력: 사용 사용안함

태블릿 회전모드: 자동 가로 모드 세로 모드

메뉴 상세 페이지: 사용안함 버튼선택 메뉴선택

메뉴노트 글자크기: 기본 150% 200%

한정수량: 사용 사용안함

호출 메시지: 호출 메시지 설정으로 이동

3 결제 설정

결제 모드: 사용 사용안함

현금 결제: 사용 사용안함

현금 결제 비활성 시간대: ~

현금 결제 설명:

더치페이: 사용 사용안함

주문 전용: 사용 사용안함

전자영수증: 사용 사용안함

선주문 후결제: 사용 사용안함

와이파이

와이파이 SSID: iptime-CS01

와이파이 비밀번호: asdf1234

로그인 QR 와이파이 QR 저장

정의	UP오더 설정 (ASP)
이동경로	ASP > 스마트오더 > 설정 > UP오더 설정

2. UP오더 설정 (ASP)

3 결제설정

- 결제모드

UP오더에서 주문형태인지 결제형태인지 설정

- 현금결제

결제모드 사용 시 현금 결제를 설정할지를 설정할 수 있음.

현금결제 사용 시 현금은 후불로 POS에서 결제 해야함.

추가로, 현금결제 사용금지 시간을 설정할 수 있음

- 현금결제설명

간편결제(카카오페이, 제로페이 등)의 설명을 적용하여

현금과 동일하게 POS에서 결제를 해야하는 것을 안내할 수 있음

- 더치페이

메뉴 또는 금액으로 분할결제 사용여부를 설정

[참고]

결제모드를 사용하지 않을 경우는 결제설정의 모든 기능은 설정할 수 없음

- 뒷면 설명 계속

2. UP오더 설정 (ASP)

사용자 매뉴얼

UP오더 설정

기본 설정

주문 서버 주소: 192.168.200.3

메뉴판: 메뉴화면 구성 미리보기

테마: 라이트 메뉴그룹 타입 슬라이더

메뉴그룹 개수: 4 메뉴 개수 4

인원수 입력: 사용 사용안함

태블릿 회전모드: 자동 가로 모드 세로 모드

메뉴 상세 페이지: 사용안함 버튼선택 메뉴선택

메뉴노트 글자크기: 기본 150% 200%

한정수량: 사용 사용안함

호출 메시지: 호출 메시지 설정으로 이동

3 결제 설정

결제 모드: 사용 사용안함

현금 결제: 사용 사용안함

현금 결제 비활성 시간대: ~

현금 결제 설명:

더치페이: 사용 사용안함

주문 전용: 사용 사용안함

전자영수증: 사용 사용안함

선주문 후결제: 사용 사용안함

와이파이

와이파이 SSID: iptime-CS01

와이파이 비밀번호: asdf1234

로그인 QR 와이파이 QR 저장

정의	UP오더 설정 (ASP)
이동경로	ASP > 스마트오더 > 설정 > UP오더 설정

2. UP오더 설정 (ASP)

3 결제설정

- 주문전용

해당 기능은 POS내의 UP오더 관제에서 설정할 수 있으며, 필요에 따라 UP오더에서 주문만 가능하도록 하는 설정

- 전자영수증

종이영수증 대신 전자영수증 발행 기능.
당사의 알림톡을 사용해서 알림톡 포인트를 충전해야 사용가능

- 선주문 후결제

주문과 결제를 사용할 수 있는 기능으로 해당 기능 사용 시 주문후에 결제를 진행하며, POS에서 직접 결제를 할 수도 있음

[참고]

결제모드를 사용하지 않을 경우는 결제설정의 모든 기능은 설정할 수 없음

- 뒷면 설명 계속

2. UP오더 설정 (ASP)

사용자 매뉴얼

UP오더 설정

기본 설정		결제 설정	
주문 서버 주소	192.168.200.3	결제 모드	<input checked="" type="checkbox"/> 사용 <input type="checkbox"/> 사용안함
메뉴판	메뉴화면 구성 <input type="button" value="미리보기"/>	현금 결제	<input checked="" type="checkbox"/> 사용 <input type="checkbox"/> 사용안함
테마	라이트 <input type="button" value="메뉴그룹 타입"/> 슬라이더 <input type="button"/>	현금 결제 비활성 시간대	<input type="checkbox"/> ~ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ~ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ~ <input type="checkbox"/>
메뉴그룹 개수	4 <input type="button" value="메뉴 개수"/> 4 <input type="button"/>	현금 결제 설명	
인원수 입력	<input checked="" type="checkbox"/> 사용 <input type="checkbox"/> 사용안함	다치페이	<input checked="" type="checkbox"/> 사용 <input type="checkbox"/> 사용안함
태블릿 회전모드	<input checked="" type="checkbox"/> 자동 <input type="checkbox"/> 가로 모드 <input type="checkbox"/> 세로 모드	주문 전용	<input checked="" type="checkbox"/> 사용 <input type="checkbox"/> 사용안함
메뉴 상세 페이지	<input checked="" type="checkbox"/> 사용안함 <input type="checkbox"/> 버튼선택 <input type="checkbox"/> 메뉴선택	전자영수증	<input checked="" type="checkbox"/> 사용 <input type="checkbox"/> 사용안함
메뉴노트 글자크기	<input checked="" type="checkbox"/> 기본 <input type="checkbox"/> 150% <input type="checkbox"/> 200%	선주문 후결제	<input checked="" type="checkbox"/> 사용 <input type="checkbox"/> 사용안함
한정수량	<input checked="" type="checkbox"/> 사용 <input type="checkbox"/> 사용안함		
호출 메시지	<input checked="" type="checkbox"/> 호출 메시지 설정으로 이동		

4 와이파이

와이파이 SSID

와이파이 비밀번호

5 로그인 QR
와이파이 QR
저장

정의	UP오더 설정 (ASP)
이동경로	ASP > 스마트오더 > 설정 > UP오더 설정

2. UP오더 설정 (ASP)

4 와이파이

- 와이파이 SSID

UP오더 태블릿이 연결할 와이파이 AP정보 입력.

유무선 AP를 사용해야 하며, POS기기도 연결되어 있어야 함

- 와이파이 비밀번호

설정된 AP의 접속 비밀번호

5 QR코드 다운로드

- 로그인 QR

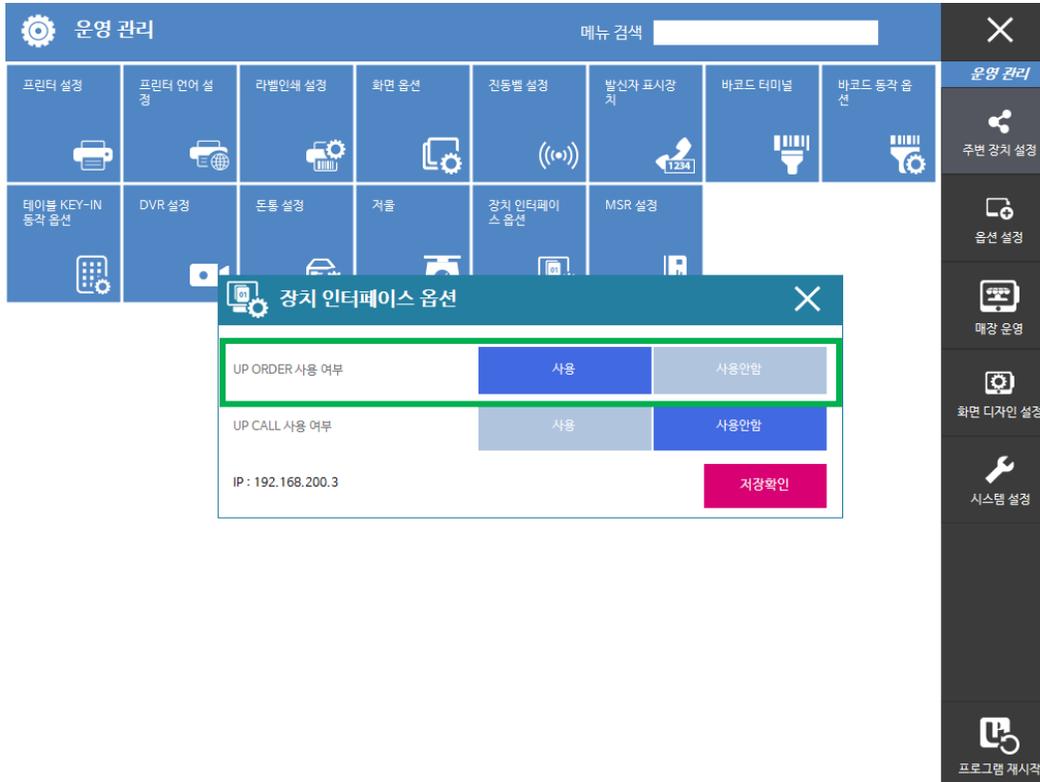
ASP ID, 매장코드, 리셀러 ID를 자동으로 설정할 수 있는 QR로 신규셋팅 태블릿에서 해당 QR을 리딩 시 자동 입력

- 와이파이 QR

설정된 AP의 정보를 태블릿에서 해당 QR을 리딩 시 자동 입력

3. POS 설정

사용자 매뉴얼



정의	POS 설정
이동경로	POS > 운영관리 > 주변장치설정 > 장치 인터페이스 옵션 > UP ORDER 사용여부

3. POS 설정

1 장치 인터페이스 옵션

- 운영관리 > 주변장치설정 > 장치 인터페이스 옵션 > UP ORDER 사용여부 > **사용**으로 설정

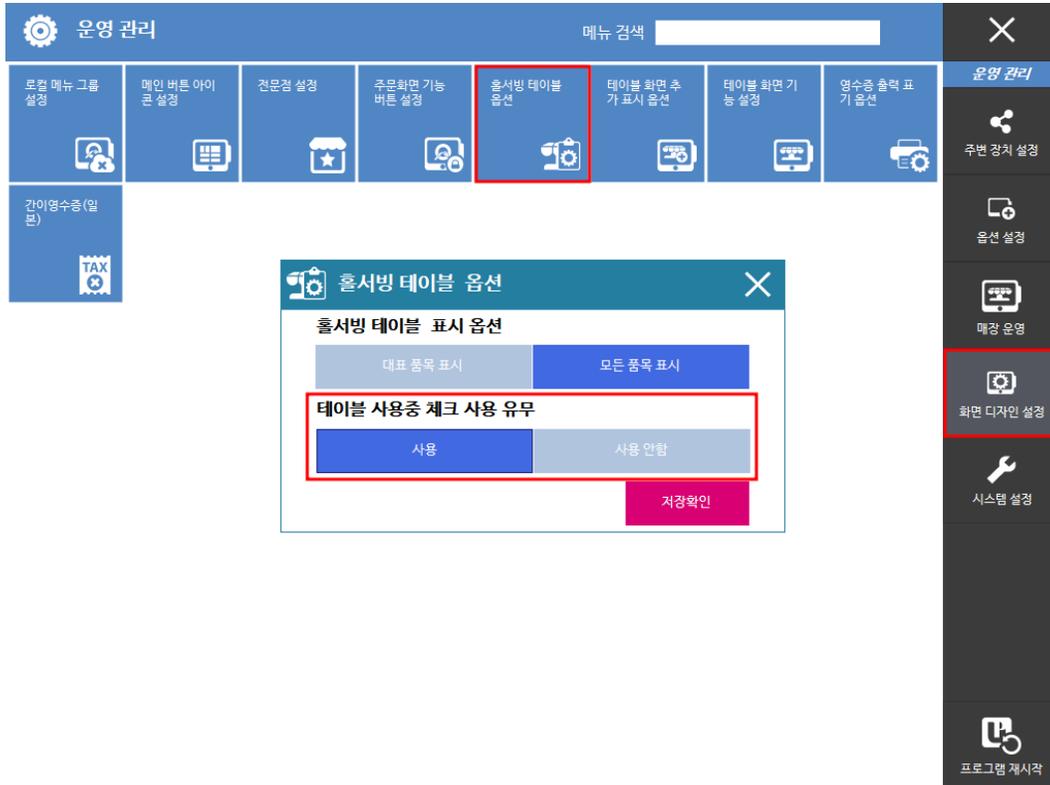
[참고]

운영관리 비밀번호 : 15664574

- 뒷면 설명 계속

3. POS 설정

사용자 매뉴얼



정의	POS 설정
이동경로	POS > 운영관리 > 화면디자인설정 > 출서빙 테이블 표시옵션 > 테이블 사용중 체크사용유무

3. POS 설정

2 출서빙 테이블 옵션

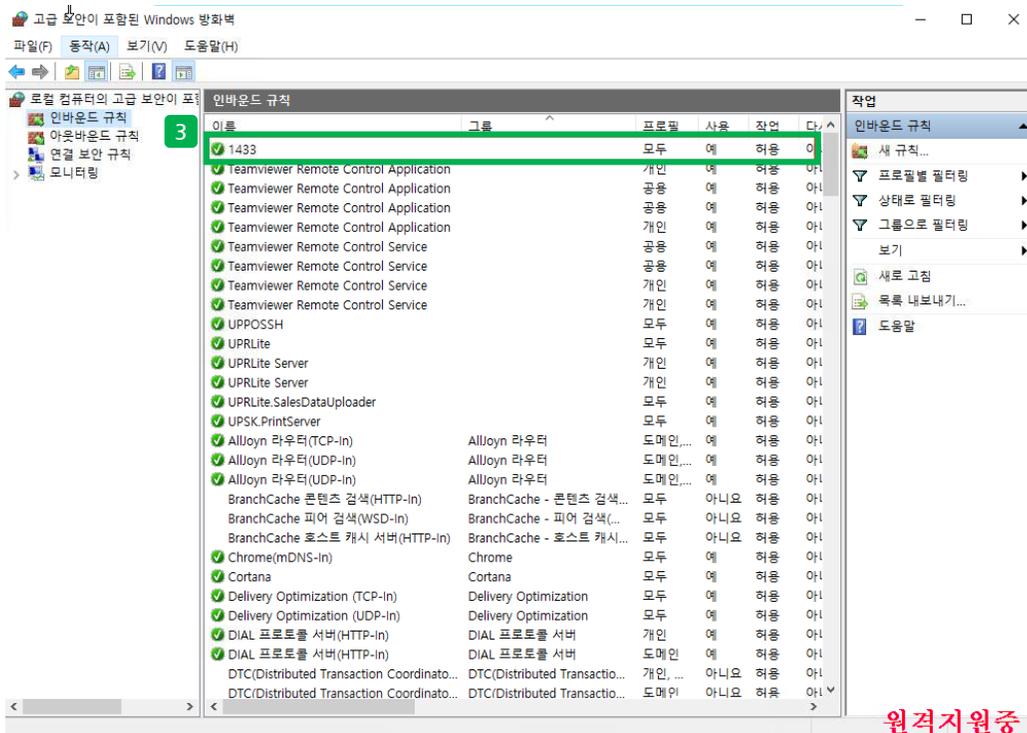
- 운영관리 > 화면디자인설정 > 출서빙 테이블 표시옵션 > 테이블 사용중 체크사용유무 > **사용**으로 설정

[참고]

운영관리 비밀번호 : 15664574

- 뒷면 설명 계속

3. POS 설정



원격지원중

정의	POS 설정
이동경로	

3. POS 설정

3 1433포트 오픈

- 메인 DB를 가지고 있는 기기에 1433 포트 규칙이 생성되어 있는지 체크
- 윈도우 제어판 > 모든 제어판 항목 > 네트워크 및 공유센터 > Windows 방화벽 > 고급설정 > **인바운드 규칙**

4. UP오더 태블릿 초기설정

사용자 매뉴얼

UP오더 설정

기본 설정		결제 설정	
주문 서버 주소	192.168.200.3	결제 모드	<input checked="" type="checkbox"/> 사용 <input type="checkbox"/> 사용안함
메뉴판	메뉴화면 구성 <input type="button" value="미리보기"/>	현금 결제	<input checked="" type="checkbox"/> 사용 <input type="checkbox"/> 사용안함
테마	라이트 <input type="button" value="메뉴그룹 타입"/> 슬라이더 <input type="button" value="슬라이더"/>	현금 결제 비활성 시간대	<input type="checkbox"/> ~ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ~ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ~ <input type="checkbox"/>
메뉴그룹 개수	4 <input type="button" value="메뉴 개수"/> 4 <input type="button"/>	현금 결제 설정	<input type="button" value="설정"/>
인원수 입력	<input checked="" type="checkbox"/> 사용 <input type="checkbox"/> 사용안함	다치페이	<input checked="" type="checkbox"/> 사용 <input type="checkbox"/> 사용안함
태블릿 회전모드	<input checked="" type="checkbox"/> 자동 <input type="checkbox"/> 가로 모드 <input type="checkbox"/> 세로 모드	주문 전용	<input checked="" type="checkbox"/> 사용 <input type="checkbox"/> 사용안함
메뉴 상세 페이지	<input checked="" type="checkbox"/> 사용안함 <input type="checkbox"/> 버튼선택 <input type="checkbox"/> 메뉴선택	전자영수증	<input checked="" type="checkbox"/> 사용 <input type="checkbox"/> 사용안함
메뉴노트 글자크기	<input checked="" type="checkbox"/> 기본 <input type="checkbox"/> 150% <input type="checkbox"/> 200%	선주문 후결제	<input checked="" type="checkbox"/> 사용 <input type="checkbox"/> 사용안함
한정수량	<input checked="" type="checkbox"/> 사용 <input type="checkbox"/> 사용안함	와이파이	
호출 메시지	<input checked="" type="checkbox"/> 호출 메시지 설정으로 이동	와이파이 SSID	iptime-CS01
		와이파이 비밀번호	asdf1234



정의	UP오더 태블릿 초기설정
이동경로	

4. UP오더 태블릿 초기설정

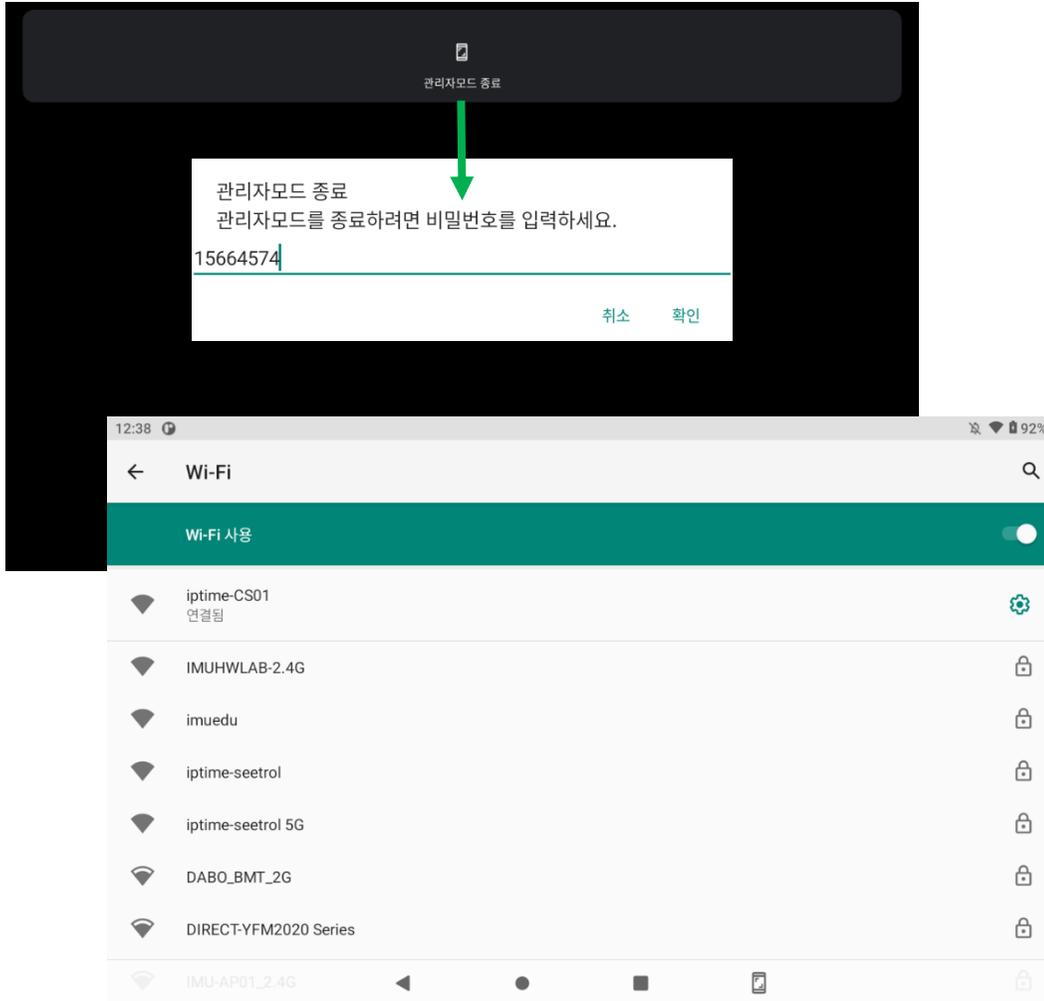
1. WIFI 설정 1 (QR코드 인식 후 자동설정)

- UP오더 실행 시 WIFI가 설정이 안 되어 있을 경우, QR인식화면이 나옴
- ASP에서 다운로드 받은 **와이파이 QR**을 다운로드 후 인식 후 자동으로 설정
- POS 모니터링 기능 내에서도 **“QR인쇄”**에서도 가능

- 뒷면 설명 계속

4. UP오더 태블릿 초기설정

사용자 매뉴얼



정의	UP오더 태블릿 초기설정
이동경로	

4. UP오더 태블릿 초기설정

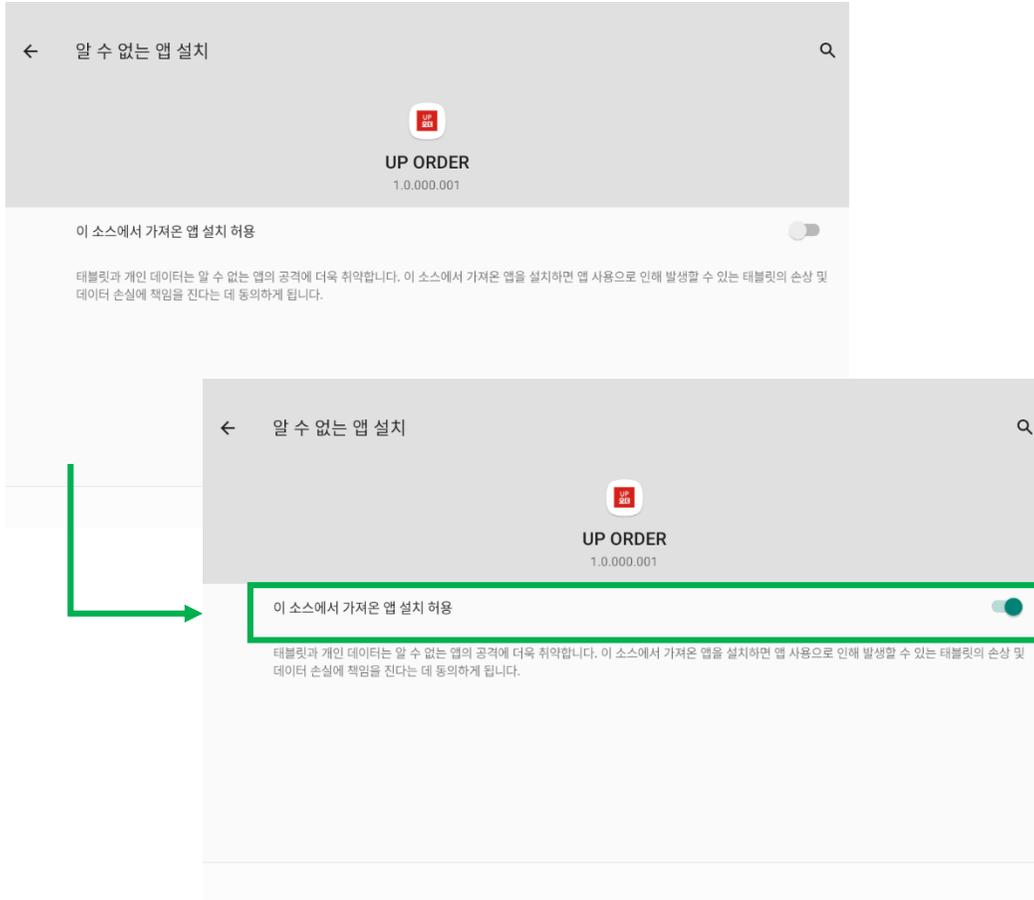
2. WIFI 설정 2 (수동설정)

- 좌측에 전원버튼 1~2초 누른 후 관리자모드 종료로 진입한 후 비밀번호 **15664574** 입력 후 해제
- 이후 태블릿 설정에 진입 후 WIFI 설정

- 뒷면 설명 계속

4. UP오더 태블릿 초기설정

사용자 매뉴얼



정의	UP오더 태블릿 초기설정
이동경로	

4. UP오더 태블릿 초기설정

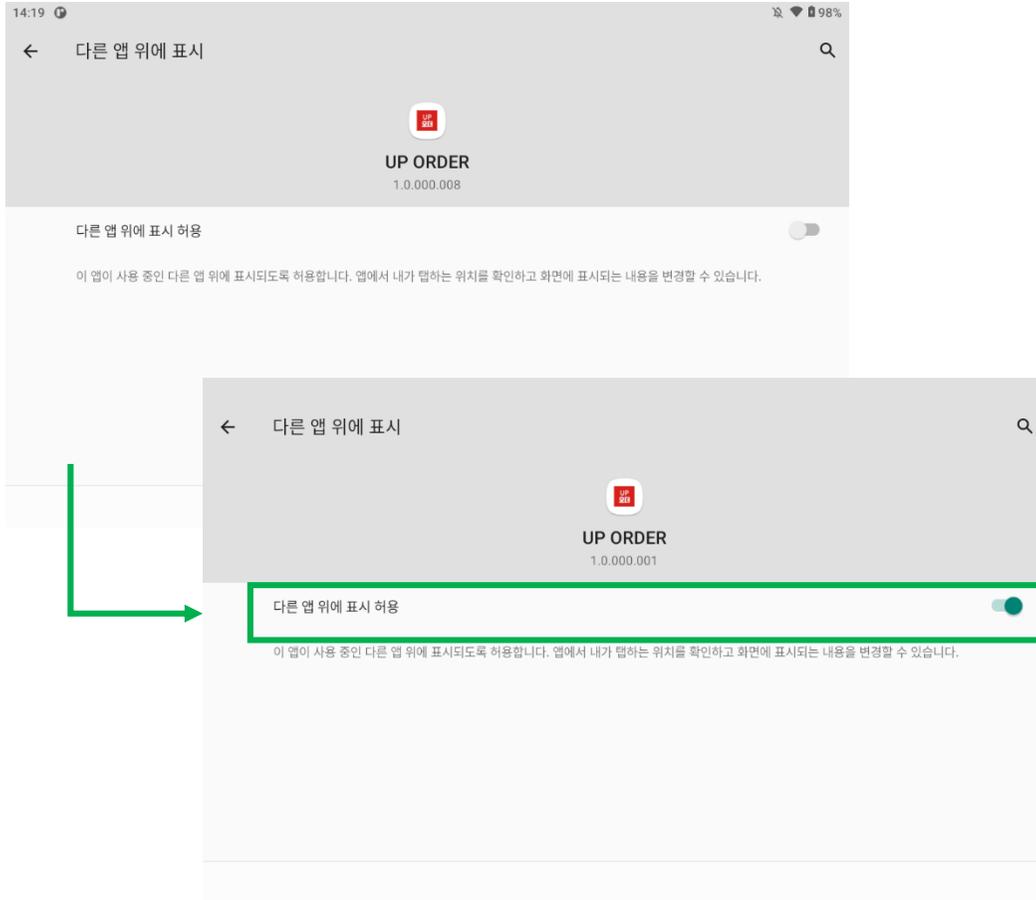
3 알 수 없는 앱 설치 설정

- 최초에 UP오더 에 대해 앱 설치 허용 관련 팝업창이 나타나면 허용

- 뒷면 설명 계속

4. UP오더 태블릿 초기설정

사용자 매뉴얼



정의	UP오더 태블릿 초기설정
이동경로	

4. UP오더 태블릿 초기설정

4 다른 앱 위에 허용 설정

- 이미 사용중인 다른 앱 위에 표시되도록 하는 **허용**

5. UP오더 설정 (태블릿)

사용자 매뉴얼

정의	UP오더 설정 (태블릿)
이동경로	

5. UP오더 설정 (태블릿)

1 매장 로그인 방법 (수기입력 로그인)

- 생성된 ASP ID와 매장코드, 대리점계정을 수기 입력하여 로그인을 진행

2 매장 로그인 방법 (QR 로그인)

- 생성된 ASP ID와 매장코드, 대리점계정을 QR코드를 인식하여 자동으로 입력
- QR코드는 ASP > 스마트오더 > 설정 > **UP오더 설정** 내에서 다운로드
- POS 내에 관제(모니터링) 기능 “**QR 인쇄**”에서도 가능

[참고]

매장 로그인 후 최초에는 운영관리 내에 “환경설정”으로 바로 진입됩니다.

- 뒷면 설명 계속

5. UP오더 설정 (태블릿)

사용자 매뉴얼

관리자 로그인

비밀번호를 입력해주세요

1	2	3
4	5	6
7	8	9
C	0	⌫

X 취소

2023-01-05 12:27:59

정의	UP오더 설정 (태블릿)
이동경로	UP오더 > 관리자로그인

5. UP오더 설정 (태블릿)

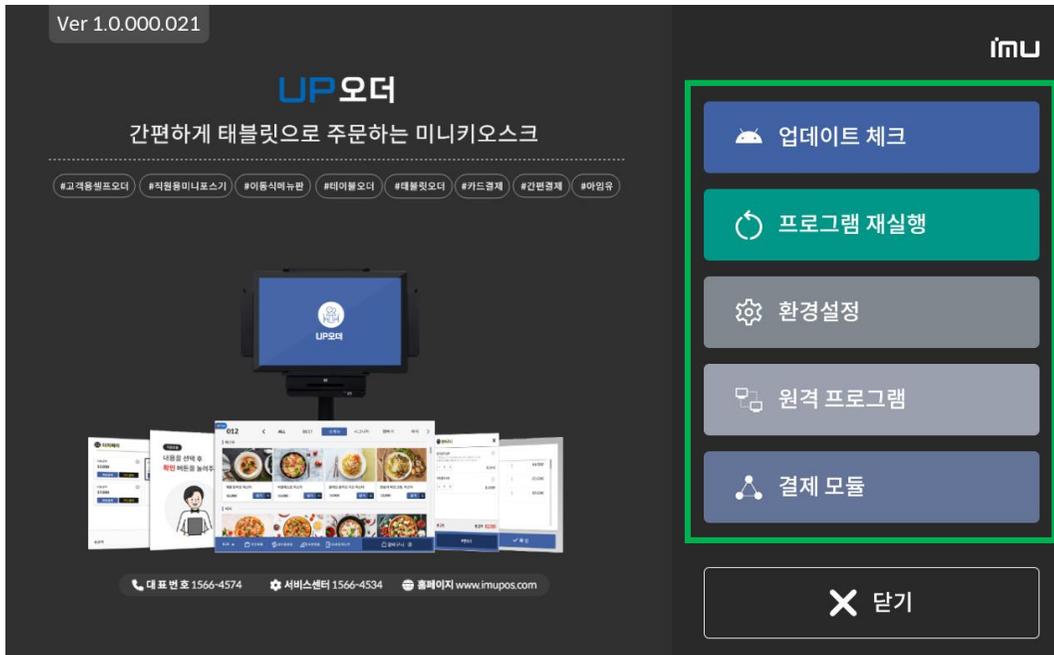
3 관리자 로그인

- 좌측 상단을 더블클릭하여 비밀번호 입력
- * 비밀번호는 시간분 4자리이며, 24시간 기준

- 뒷면 설명 계속

5. UP오더 설정 (태블릿)

사용자 매뉴얼



정의	UP오더 설정 (태블릿)
이동경로	UP오더 > 관리자로그인 > 기능옵션 화면

5. UP오더 설정 (태블릿)

4 기능옵션 화면

- 업데이트 체크
기능 클릭 시 최신버전 체크 후 업데이트 진행
- 프로그램 재실행
테이블이 소속된 그룹을 선택
- 환경설정
기본적으로 ASP에서 설정된 정보가 적용되며, 매장 내에 추가로 있는 POS에 연결하고자 할 경우, 직접 입력
- 원격프로그램
결제 또는 주문 모드를 설정
- 결제모듈
매장에 설정된 VAN사의 에이전트 설치 및 설정화면 진입

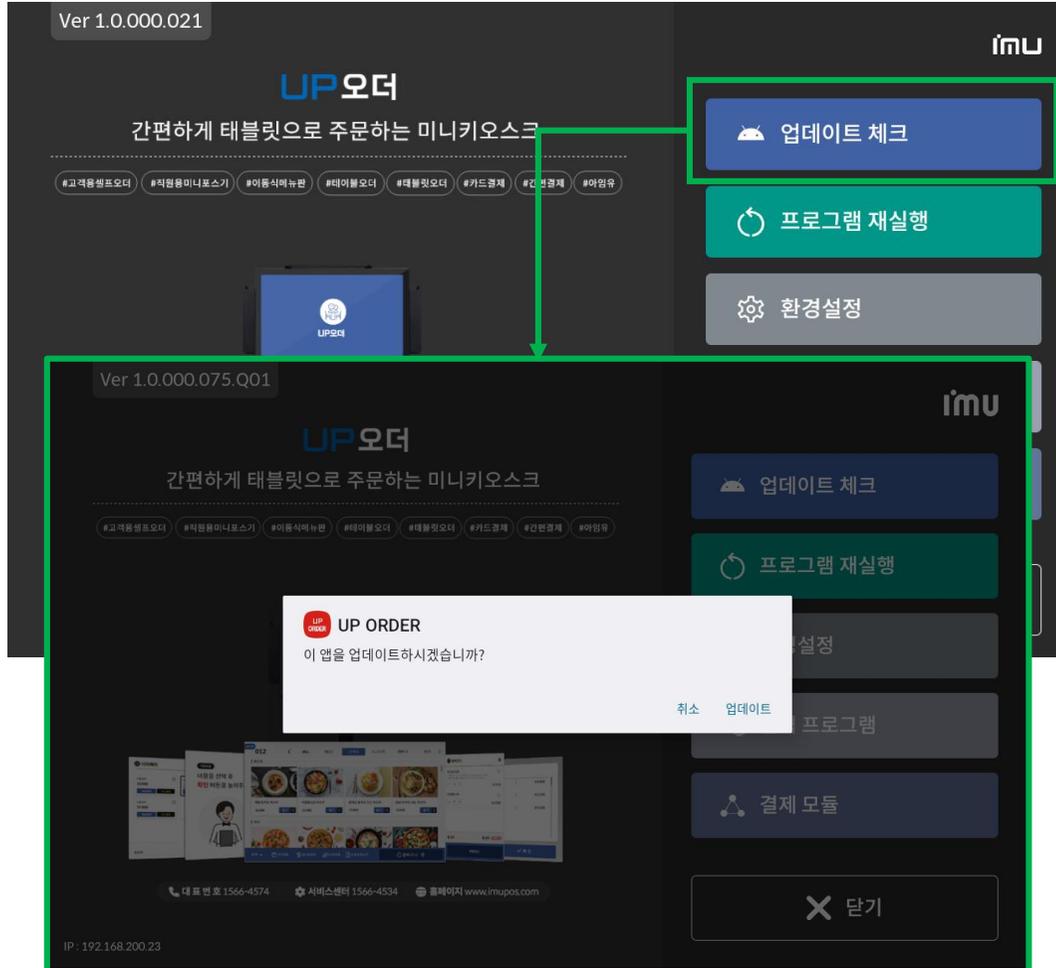
[참고]

업데이트, 프로그램재실행은 POS 내에 "UP오더 관제" 기능으로도 제어

- 뒷면 설명 계속

5. UP오더 설정 (태블릿)

사용자 매뉴얼



정의	UP오더 설정 (태블릿)
이동경로	UP오더 > 관리자로그인 > 업데이트 체크

5. UP오더 설정 (태블릿)

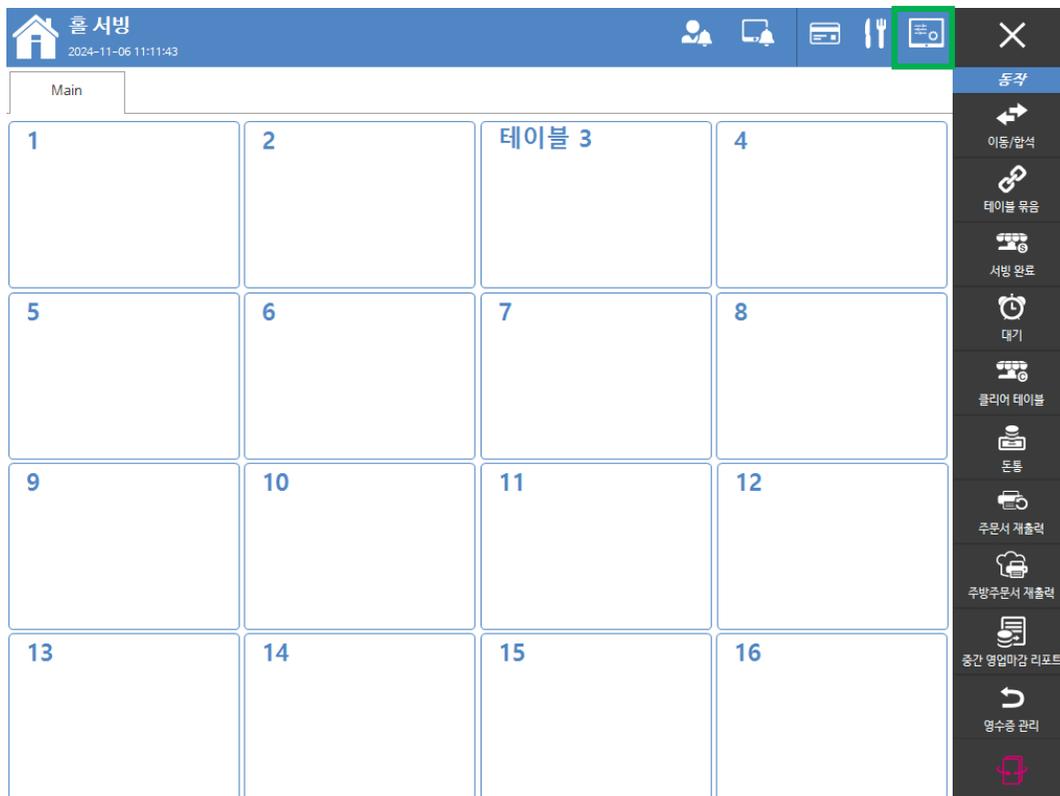
5 UP오더 업데이트 방법 (태블릿 : 업데이트 체크)

- 태블릿

관리자로그인 후 “업데이트 체크”를 클릭하여 하위 버전일 경우, 업데이트 팝업이 나타난 후 업데이트 버튼을 클릭하여 진행

- 뒷면 설명 계속

5. UP오더 설정 (태블릿)



정의	UP오더 설정 (태블릿)
이동경로	POS > 홀서빙 > UP오더 관계

5. UP오더 설정 (태블릿)

5 UP오더 업데이트 방법 (POS : 업데이트 체크)

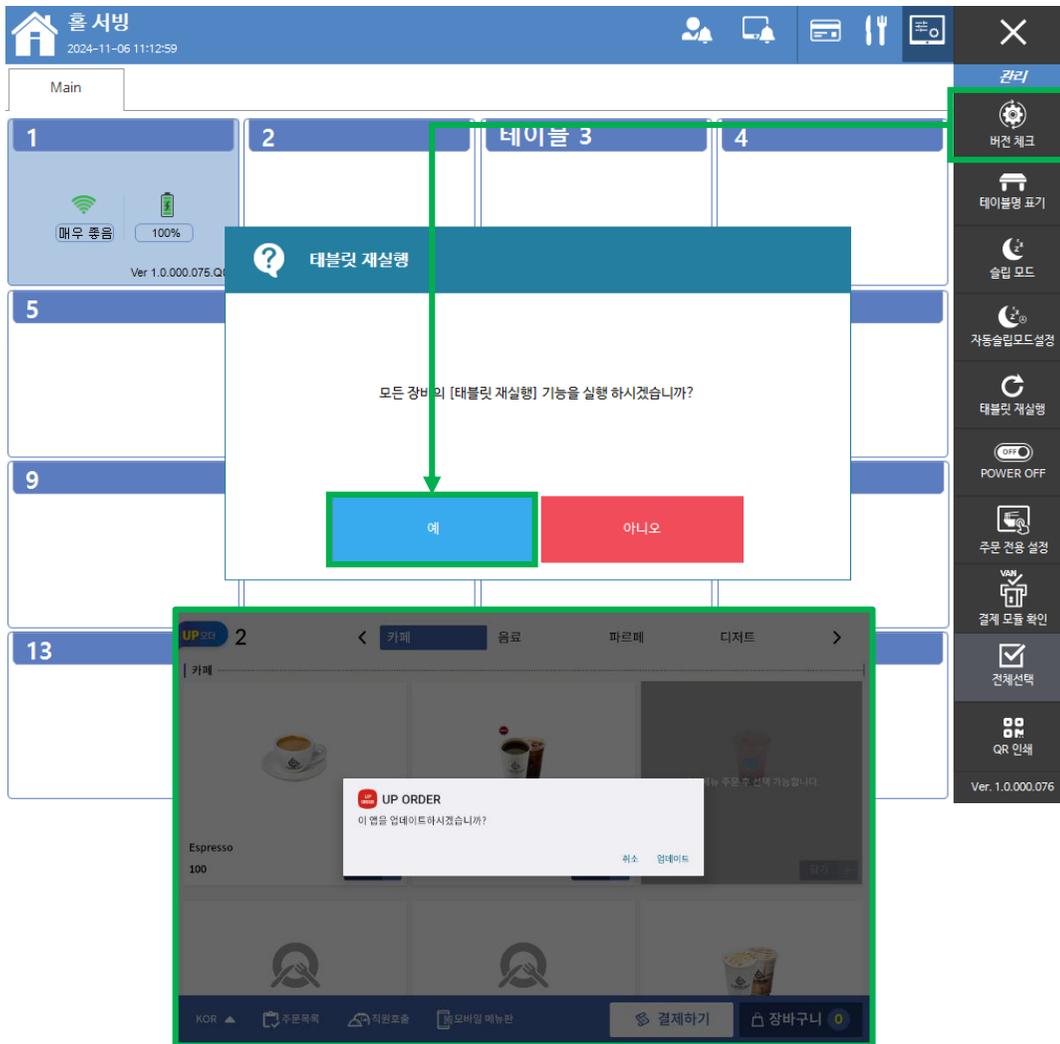
- POS

- 1) POS를 통해 UP오더 업데이트가 가능하며, 홀서빙 테이블에서 우측 상단 "UP오더 관계" 아이콘을 클릭

- 뒷면 설명 계속

5. UP오더 설정 (태블릿)

사용자 매뉴얼



정의	UP오더 설정 (태블릿)
이동경로	POS > 홀서빙 > UP오더 관계

5. UP오더 설정 (태블릿)

5 UP오더 업데이트 방법 (POS : 업데이트 체크)

- POS

- 2) UP오더 관계에서 “버전 체크”를 클릭 후 팝업 메시지 나타난 후 “예”를 클릭하면 업데이트가 필요한 태블릿에서 업데이트 팝업이 나타난 후 업데이트 버튼을 클릭하여 진행

- 뒷면 설명 계속

5. UP오더 설정 (태블릿)

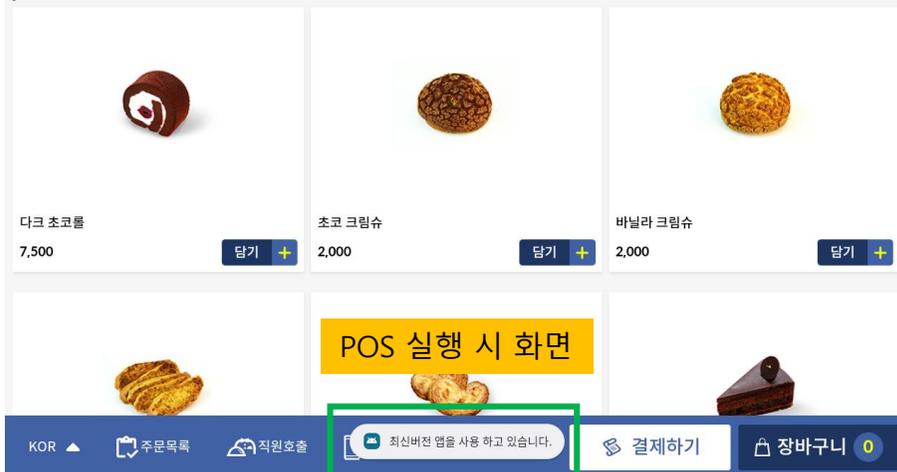
사용자 매뉴얼



정의	UP오더 설정 (태블릿)
이동경로	

5. UP오더 설정 (태블릿)

- 5 UP오더 업데이트 방법 (최신버전 업데이트 완료)
 - 최신버전 적용된 태블릿
 - UP오더 업데이트 시 이미 최신버전일 경우, “최신버전 앱을 사용하고 있습니다.”라고 알림이 나타납니다.



- 뒷면 설명 계속

5. UP오더 설정 (태블릿)

사용자 매뉴얼

환경 설정
khkim9 / 1004

<p>POS 큐버13</p> <p>테이블그룹 Main</p> <p>주문 서버 주소 서버 설정</p> <p>결제모드 (서버 설정)</p> <p>메뉴 그룹 타입 (서버 설정)</p> <p>메뉴 개수 (서버 설정)</p>	<p>모바일 모드 사용안함</p> <p>테이블 1</p> <p>메뉴판 (서버 설정)</p> <p>테마 (서버 설정)</p> <p>메뉴 그룹 개수 (서버 설정)</p> <p>태블릿 회전모드 (서버 설정)</p>
--	--

✕ 취소
✓ 확인

정의	UP오더 설정 (태블릿)
이동경로	UP오더 > 관리자로그인 > 환경설정

5. UP오더 설정 (태블릿)

6 환경설정

- POS

해당 태블릿에서 사용할 POS 정보를 선택

- 테이블그룹

테이블이 소속된 그룹을 선택

- 주문 서버 주소

기본적으로 ASP에서 설정된 정보가 적용되며, 매장 내에 추가로 있는 POS에 연결하고자 할 경우, 직접 입력

- 결제모드

결제 또는 주문 모드를 설정

- 메뉴 그룹 타입

슬라이드 방식은 좌우로 스크롤방식은 그룹이 상하 2줄로 유지되며, 상하스크롤을 이용

- 메뉴 개수

한 라인의 메뉴 표기 개수이며, 메뉴사이즈 자동 변경

[참고]

“서버 설정 ” 은 ASP에서 설정한 정보를 사용한다는 의미입니다.

- 뒷면 설명 계속

5. UP오더 설정 (태블릿)

환경 설정
khkim9 / 1004

POS	모바일 모드
큐버13	사용안함
테이블그룹	테이블
Main	1
주문 서버 주소	메뉴판
서버 설정	(서버 설정)
결제모드	테마
(서버 설정)	(서버 설정)
메뉴 그룹 타입	메뉴 그룹 개수
(서버 설정)	(서버 설정)
메뉴 개수	태블릿 회전모드
(서버 설정)	(서버 설정)

✕ 취소
✔ 확인

정의	UP오더 설정 (태블릿)
이동경로	UP오더 > 관리자로그인 > 환경설정

5. UP오더 설정 (태블릿)

6 환경설정

- 모바일 모드
메인 레이아웃을 모바일형태로 사용하는 설정
- 테이블
해당 기기에 설정할 테이블 선택
- 메뉴판
다른 메뉴구성을 사용할 경우, ASP에서 구성된 메뉴판 선택
- 테마
5개의 화면색상 테마를 선택
- 메뉴 그룹 개수
한 라인의 메뉴그룹 표기 개수
- 태블릿 회전모드
5개의 화면색상 테마를 선택

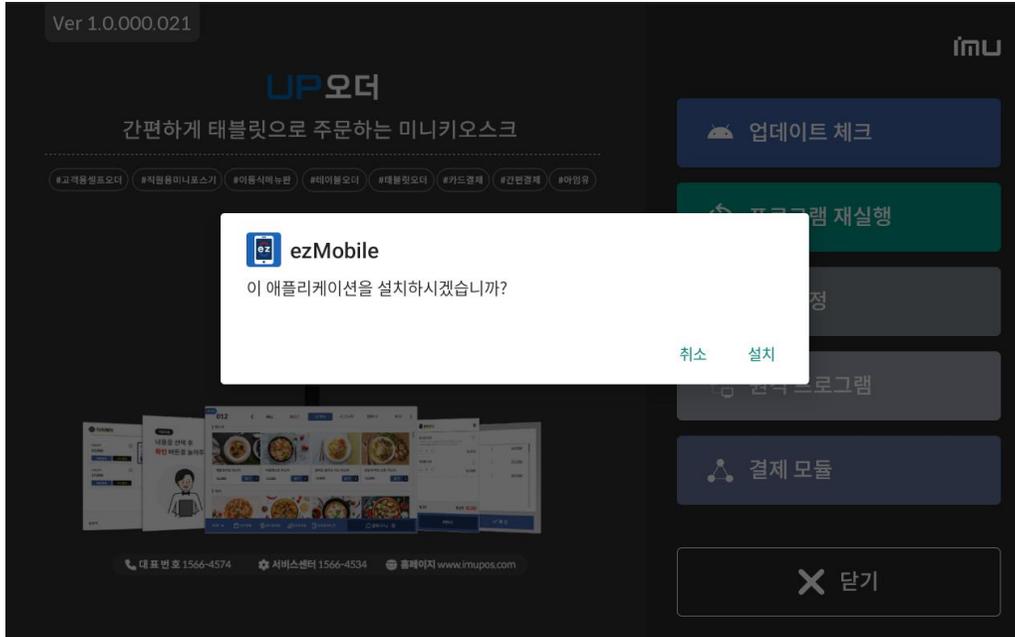
[참고]

"서버 설정" 은 ASP에서 설정한 정보를 사용한다는 의미입니다.

- 뒷면 설명 계속

5. UP오더 설정 (태블릿)

사용자 매뉴얼



정의	UP오더 설정 (태블릿)
이동경로	UP오더 > 관리자로그인 > 원격프로그램

5. UP오더 설정 (태블릿)

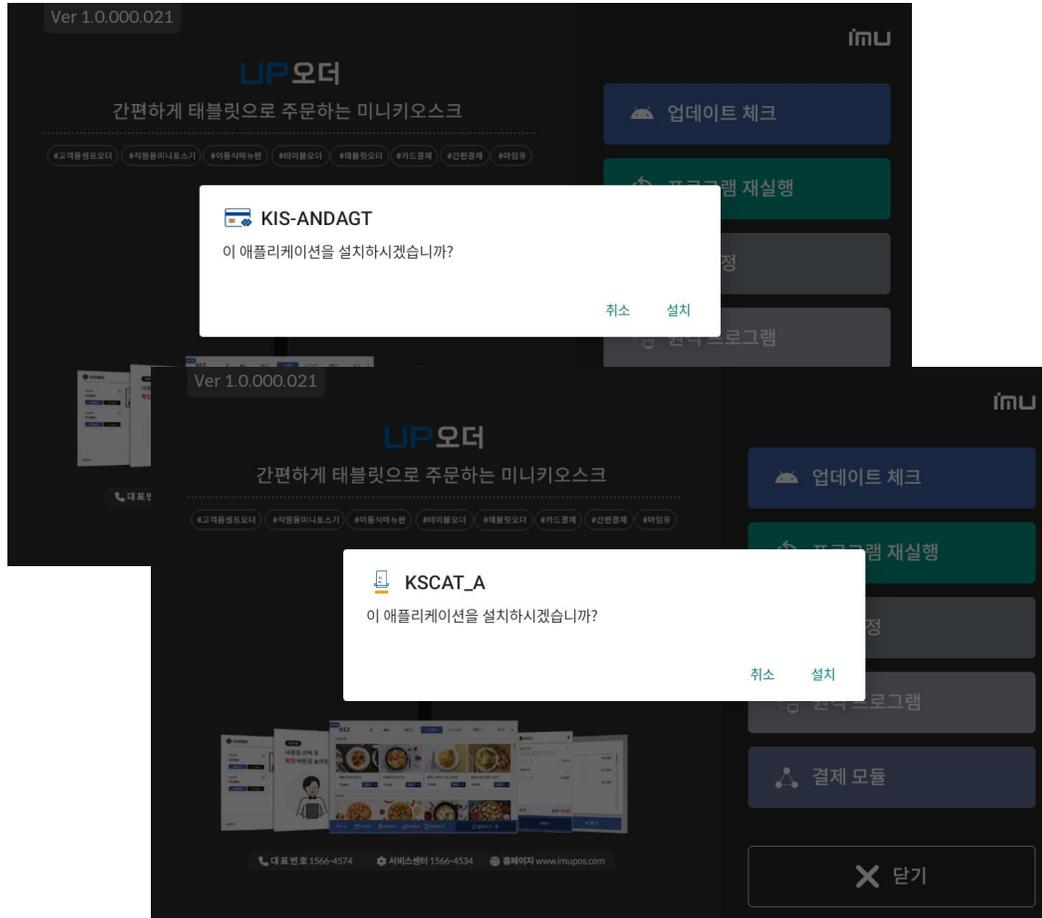
7 원격프로그램

- 이지헬프(이지모바일)

- 뒷면 설명 계속

5. UP오더 설정 (태블릿)

사용자 매뉴얼



정의	UP오더 설정 (태블릿)
이동경로	UP오더 > 관리자로그인 > 결제모듈

5. UP오더 설정 (태블릿)

8 결제모듈

- VAN Agent이며, 13개 전 VAN사 적용
KPN(Fiserv), KIS, KSNET, NICE, SMARTRO, JTNET,
KOCES, KOVAN, DAOU, KICC, KCP, KFTC, Seta9ine

6. UP오더 주요기능

사용자 매뉴얼



정의	UP오더 주요기능
이동경로	

6. UP오더 주요기능

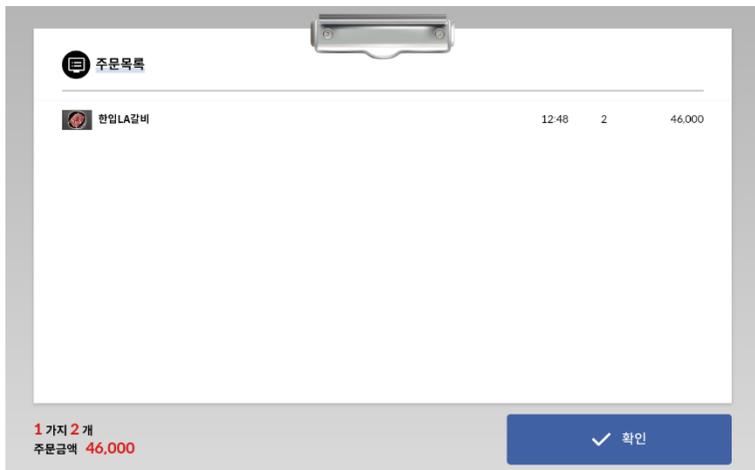
1 기본화면

- 테이블정보, 메뉴그룹, 메뉴, 주문목록, 직원호출, 장바구니 등으로 구성

- 뒷면 설명 계속

6. UP오더 주요기능

사용자 매뉴얼



직원호출

내용 선택 후 **확인** 버튼을 눌러주세요



- 물주세요
- 수저주세요
- 냅킨주세요
- 잠깐 와주세요



정의	UP오더 주요기능
이동경로	

6. UP오더 주요기능

1 기본화면

- 언어변경

언어를 변경하면 기능키, 메뉴 등의 언어가 변경됨

- 주문목록

주문된 메뉴를 확인할 수 있음

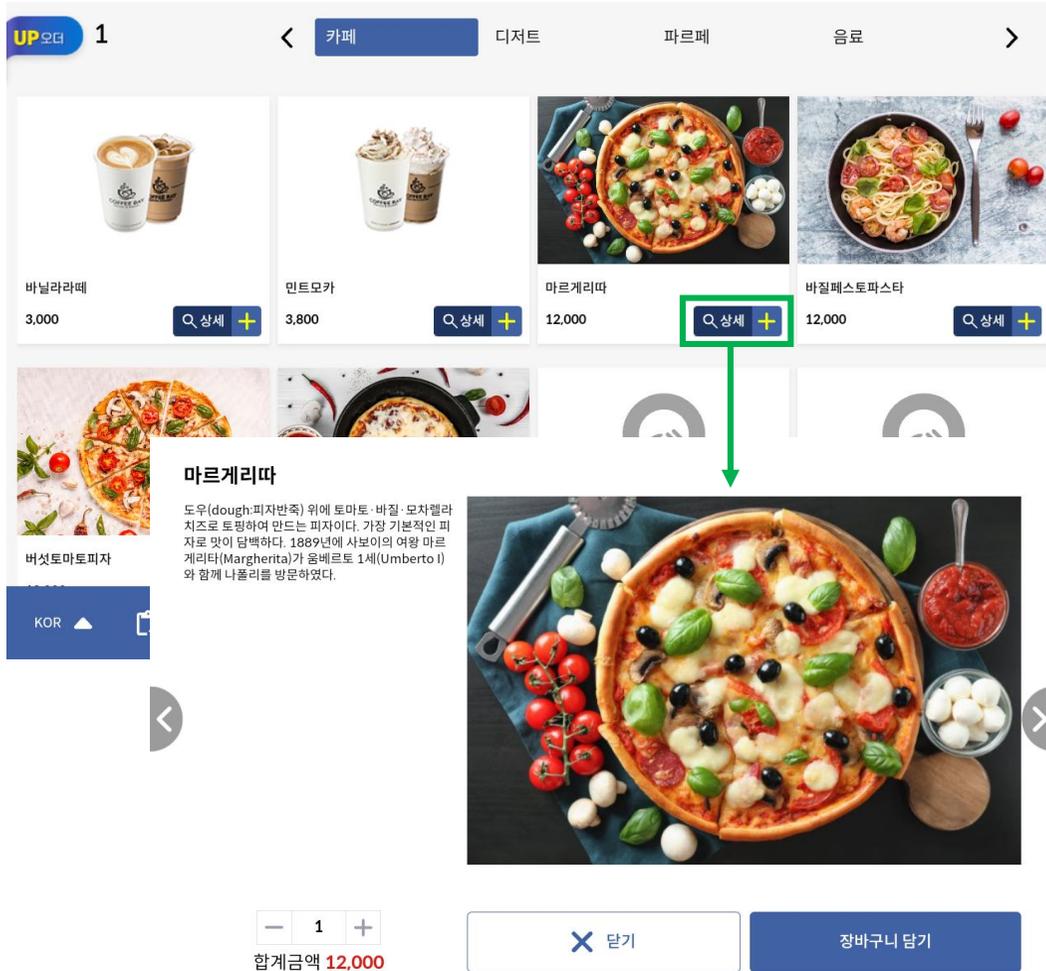
- 직원호출

등록된 호출메시지를 클릭하면 연결된 POS로 호출 알림

- 뒷면 설명 계속

6. UP오더 주요기능

사용자 매뉴얼



정의	UP오더 주요기능
이동경로	

6. UP오더 주요기능

1 메뉴 상세보기

- 버튼선택

메뉴에 “상세“ 버튼을 클릭 시 상세정보를 볼 수 있음

* 상세페이지에서 좌우 슬라이딩으로 메뉴를 이동할 수 있음

[설정방법]

ASP > 스마트오더 > 설정 > UP오더 설정 > 메뉴 상세 페이지 >

버튼선택 적용

- 뒷면 설명 계속

6. UP오더 주요기능

사용자 매뉴얼

정의	UP오더 주요기능
이동경로	

6. UP오더 주요기능

1 메뉴 상세보기

- 메뉴선택

메뉴 이미지 영역을 클릭하면 상세정보를 볼 수 있음

* 상세페이지에서 좌우 슬라이딩으로 메뉴를 이동할 수 있음

[설정방법]

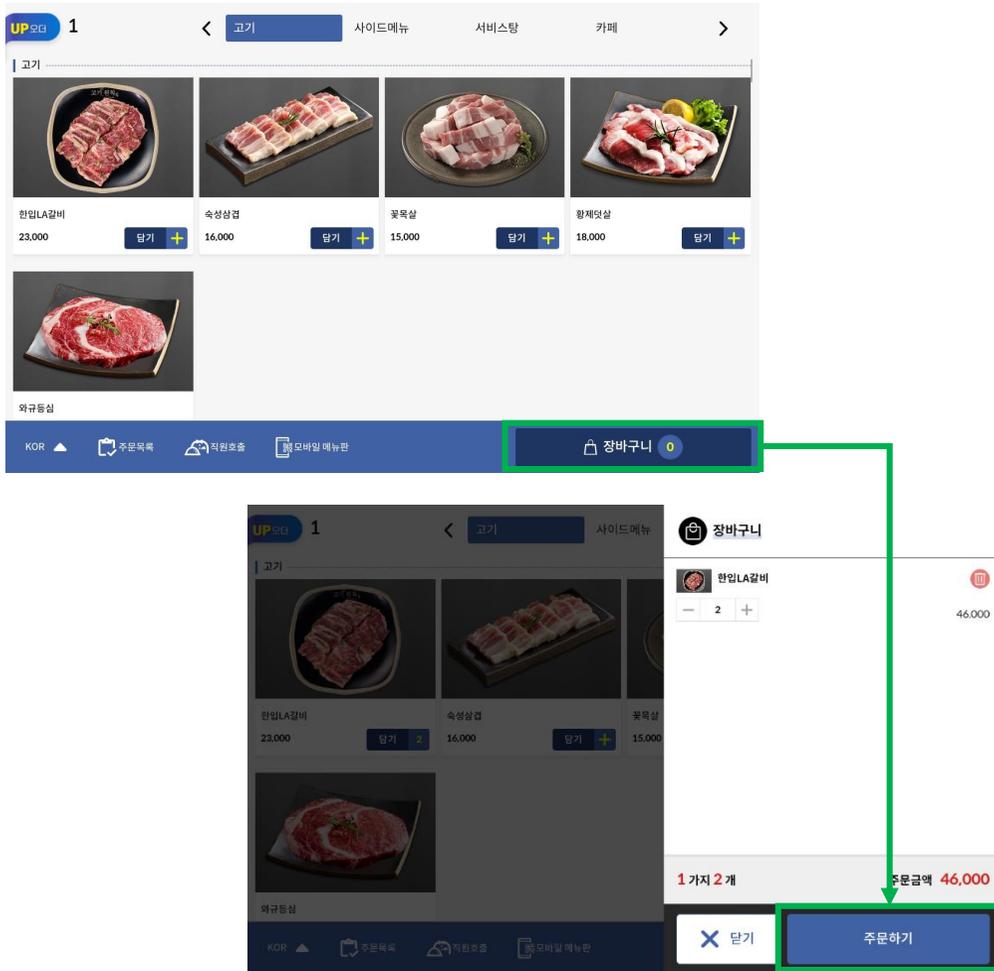
ASP > 스마트오더 > 설정 > UP오더 설정 > 메뉴 상세 페이지 >

메뉴선택 적용

- 뒷면 설명 계속

6. UP오더 주요기능

사용자 매뉴얼



정의	UP오더 주요기능
이동경로	

6. UP오더 주요기능

2 주문전용 (후불)

[운영순서]

- 장바구니

주문하고자 하는 메뉴를 클릭하면 장바구니에 담김

- 주문하기

장바구니에 담긴 메뉴를 확인 하고, 개별삭제, 수량 증감 후

주문하기를 클릭하면 주문완료

- 뒷면 설명 계속

6. UP오더 주요기능

사용자 매뉴얼

The screenshot displays the '고기' (Meat) menu with items like '한입LA갈비' (23,000), '숙성삼겹' (16,000), '꽃목살' (15,000), and '황제릿살' (18,000). The bottom navigation bar includes '장바구니 0'. A payment modal titled '결제방법을 선택하세요' (Select payment method) is overlaid, showing '카드 결제', '현금 결제', and '더치페이' options. A '결제하기' button is highlighted in the modal.

정의	UP오더 주요기능
이동경로	

6. UP오더 주요기능

3 결제전용 (선불)

[운영순서]

- 장바구니

주문하고자 하는 메뉴를 클릭하면 장바구니에 담김

- 결제하기

장바구니에 담긴 메뉴를 확인 하고, 개별삭제, 수량 증감 후

결제하기를 클릭하면 주문 및 결제완료

[참고]

신용카드결제 외 현금, 간편결제 등은 후불로 POS에서 따로 결제해야 합니다.

- 뒷면 설명 계속

6. UP오더 주요기능

사용자 매뉴얼

정의	UP오더 주요기능
이동경로	

6. UP오더 주요기능

4 선주문 후결제 (선후불)

[운영순서]

- 장바구니

주문하고자 하는 메뉴를 클릭하면 장바구니에 담김

- 주문하기

장바구니에 담긴 메뉴를 확인 하고, 개별삭제, 수량 증감 후

주문하기를 클릭하면 주문완료

- 결제하기

주문 초기화면 또는 주문목록 내에 **결제하기**를 클릭하면

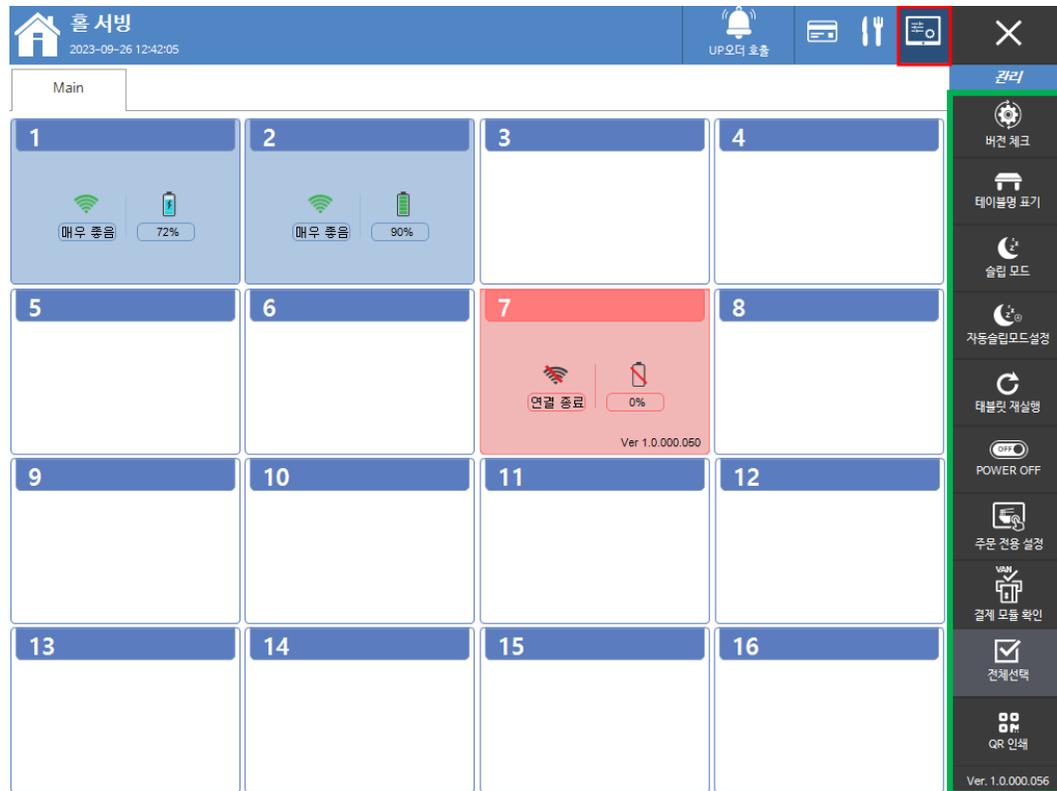
결제를 할 수 있음. 결제 후 남은 금액은 POS에서 퇴장 시 결제

[참고]

신용카드결제 외 현금, 간편결제 등은 후불로 POS에서 따로 결제해야 합니다.

7. UP오더 관제 (모니터링)

사용자 매뉴얼



정의	UP오더 관제 (모니터링)
이동경로	

7. UP오더 관제 (모니터링)

1 관제 주요기능

상단에 붉은색으로 표시된 아이콘을 클릭하면 관제 전환

- 버전체크

각 태블릿의 버전을 체크하여 최신버전이 아닐경우 업데이트 진행

- 테이블명 표기

UP오더가 설치된 태블릿에 연결된 테이블 표시

- 슬립모드

잠시 화면을 끄거나 다시 운영상태로 변경

- 자동슬립모드설정

지정된 시간에 잠시 화면을 끄거나 다시 운영상태로 변경

- 태블릿 재실행

UP오더 프로그램 재실행

[참고]

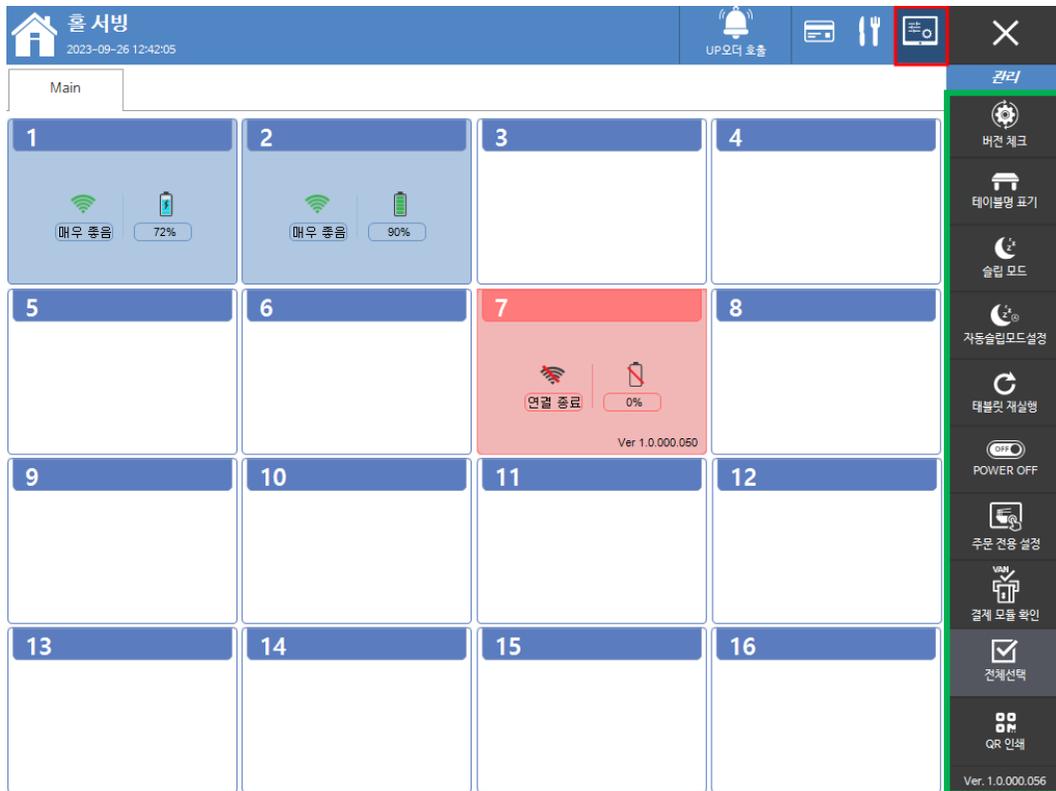
아임유에서 판매되는 태블릿이 아닐 경우,

“슬립모드, 자동슬립모드, POWER OFF” 는 동작하지 않습니다.

- 뒷면 설명 계속

7. UP오더 관제 (모니터링)

사용자 매뉴얼



정의	UP오더 관제 (모니터링)
이동경로	

7. UP오더 관제 (모니터링)

1 관제 주요기능

상단에 붉은색으로 표시된 아이콘을 클릭하면 관제 전환

- POWER OFF

태블릿의 전원 OFF를 할 수 있음

- 주문 전용 설정

UP오더에서 결제 기능을 사용하면서 결제를 일시적으로 사용하지 못하게 할 경우 사용

- 결제 모듈 확인

UP오더의 설정된 VAN 에이전트의 버전을 체크 및 업데이트

- 전체선택

UP오더의 개별, 전체를 선택할 수 있음

- QR 인쇄

WIFI, 로그인정보를 영수증프린터를 통해 인쇄할 수 있음

[참고]

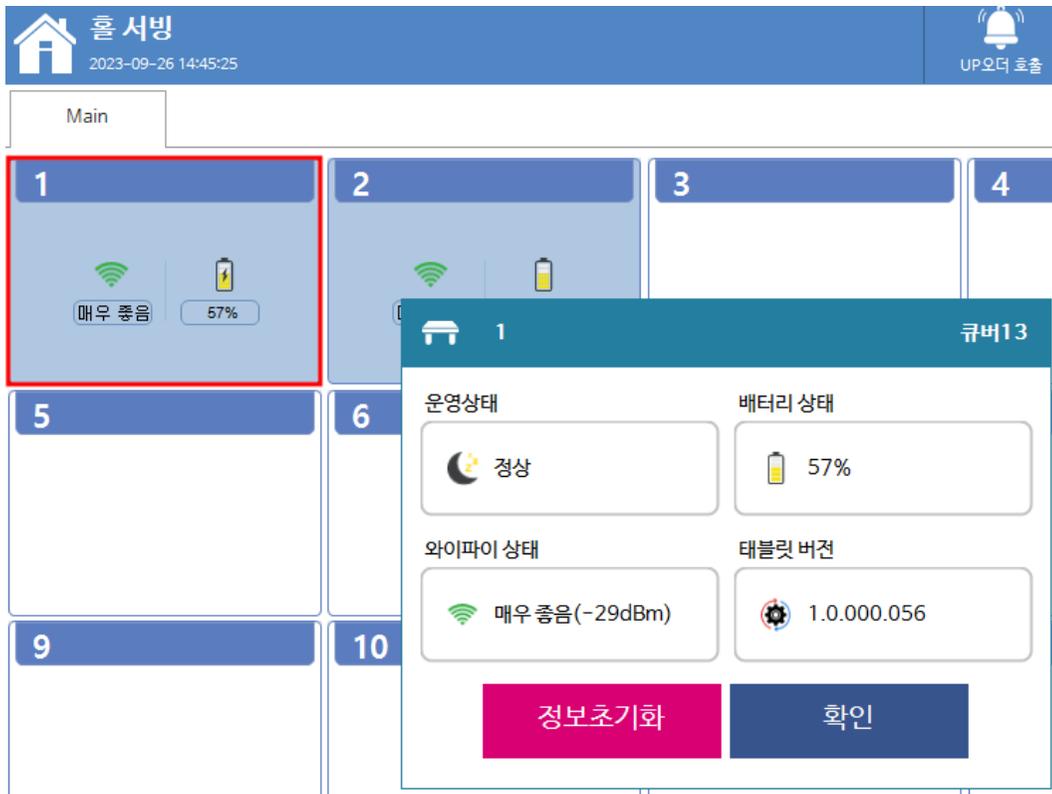
아임유에서 판매되는 태블릿이 아닐경우,

“슬립모드, 자동슬립모드, POWER OFF” 는 동작하지 않습니다.

- 뒷면 설명 계속

7. UP오더 관제 (모니터링)

사용자 매뉴얼



정의	UP오더 관제 (모니터링)
이동경로	

7. UP오더 관제 (모니터링)

2 태블릿 상태정보

관제에서 테이블을 클릭하면 태블릿 정보 확인 가능

- 운영상태
태블릿의 연결상태 확인
- 배터리 상태
배터리 상태 확인
- 와이파이 상태
WIFI 연결상태 확인
- 태블릿 버전
UP오더 프로그램 버전정보

- 뒷면 설명 계속

7. UP오더 관제 (모니터링)



정의	UP오더 관제 (모니터링)
이동경로	

7. UP오더 관제 (모니터링)

2 태블릿 상태정보

관제화면에서 색상 별 상태 단계

- BLUE (정상)

정상 또는 배터리 충전중인 상태

- YELLOW (주의)

배터리가 충전중이 아니면서 40%미만이거나
WiFi 상태가 보통 이하일 경우

- RED (오류)

연결 끊김 및 종료 시

- 뒷면 설명 계속

7. UP오더 관제 (모니터링)

사용자 매뉴얼



정의	UP오더 관제 (모니터링)
이동경로	

7. UP오더 관제 (모니터링)

3 QR 인쇄

해당 기능을 클릭하여 WIFI 및 UP오더 로그인 QR 인쇄하며, QR을 태블릿마다 인식하여 빠르게 설정할 수 있음

- 1단계 (WIFI 설정)

매장 내 POS와 연결된 WIFI를 설정

- 2단계 (UP오더 로그인)

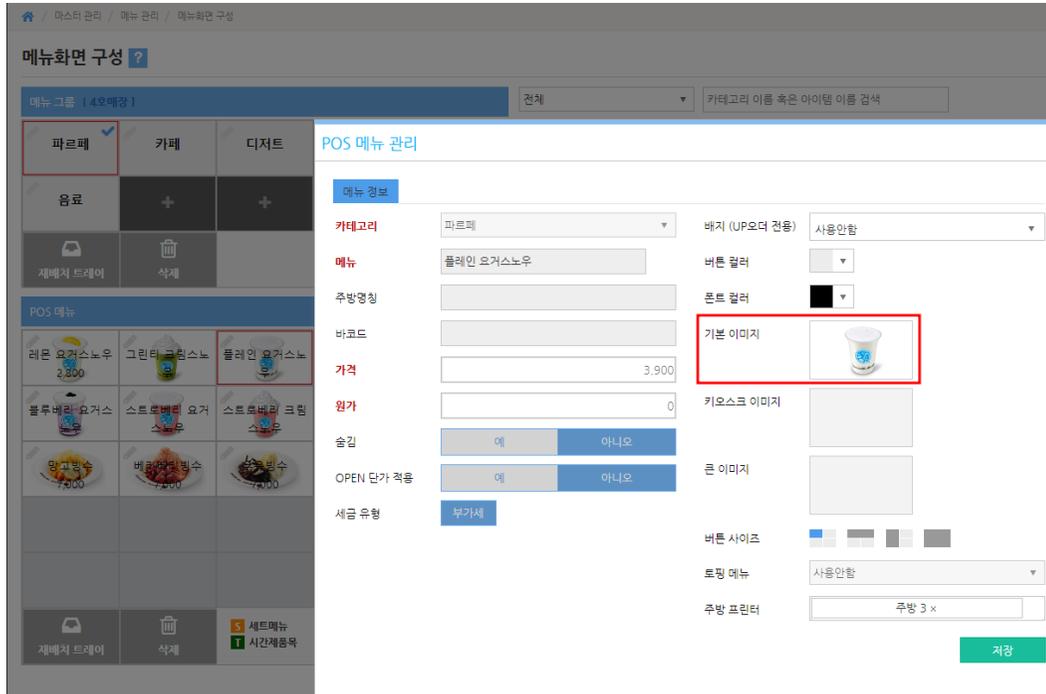
설치하는 매장의 정보를 설정

- UP오더 앱 다운로드

해당 버튼을 클릭하면 UP오더 어플의 경로 QR을 출력 후 인식을 하게 되면 태블릿에서 어플을 다운받아 설치할 수 있음

8. 참고사항

사용자 매뉴얼



정의	참고사항
이동경로	ASP > 마스터관리 > POS화면구성 > 메뉴화면구성

8. 참고사항

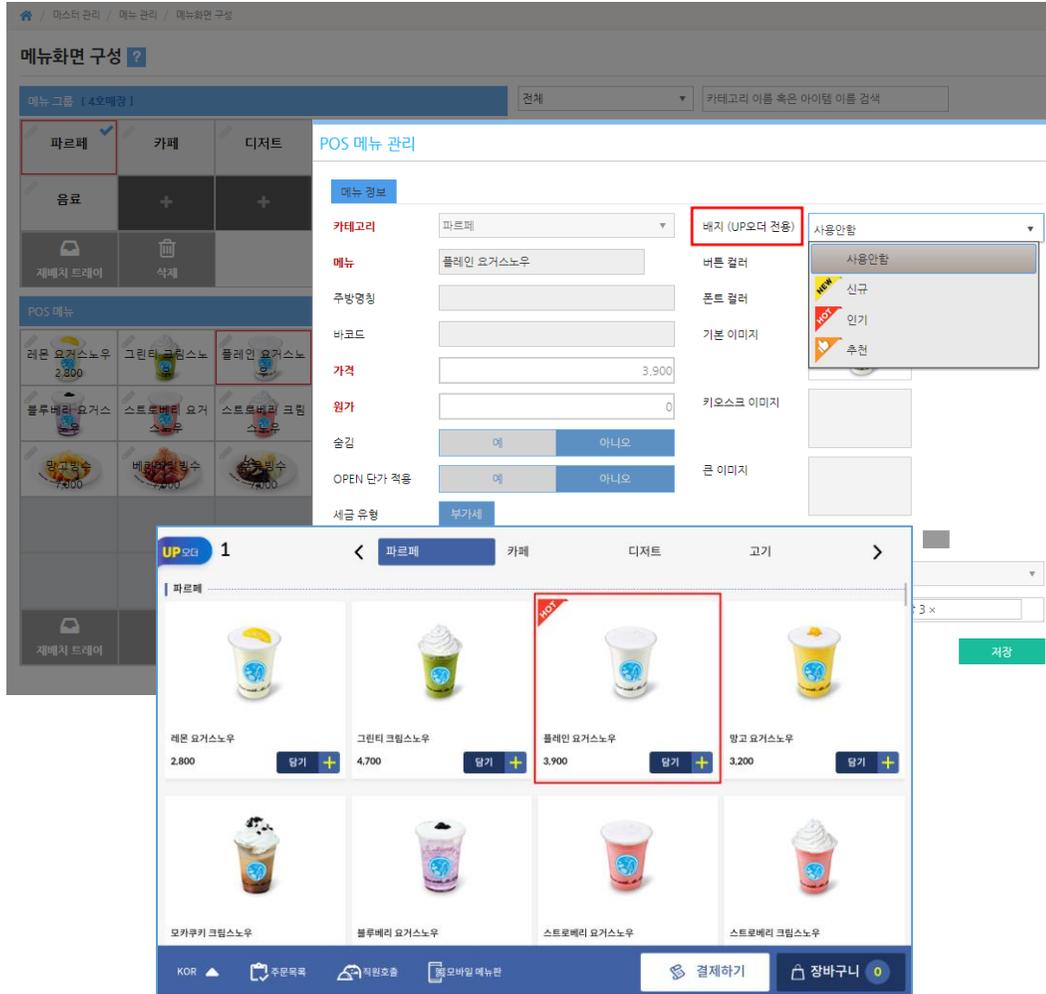
1 메뉴이미지 등록

- 이미지 사이즈는 600 x 400
- 이미지 용량은 200 KB 미만
- ASP 메뉴구성화면에서 “기본이미지”로 등록

- 뒷면 설명 계속

8. 참고사항

사용자 매뉴얼



정의	참고사항
이동경로	ASP > 마스터관리 > POS화면구성 > 메뉴화면구성

8. 참고사항

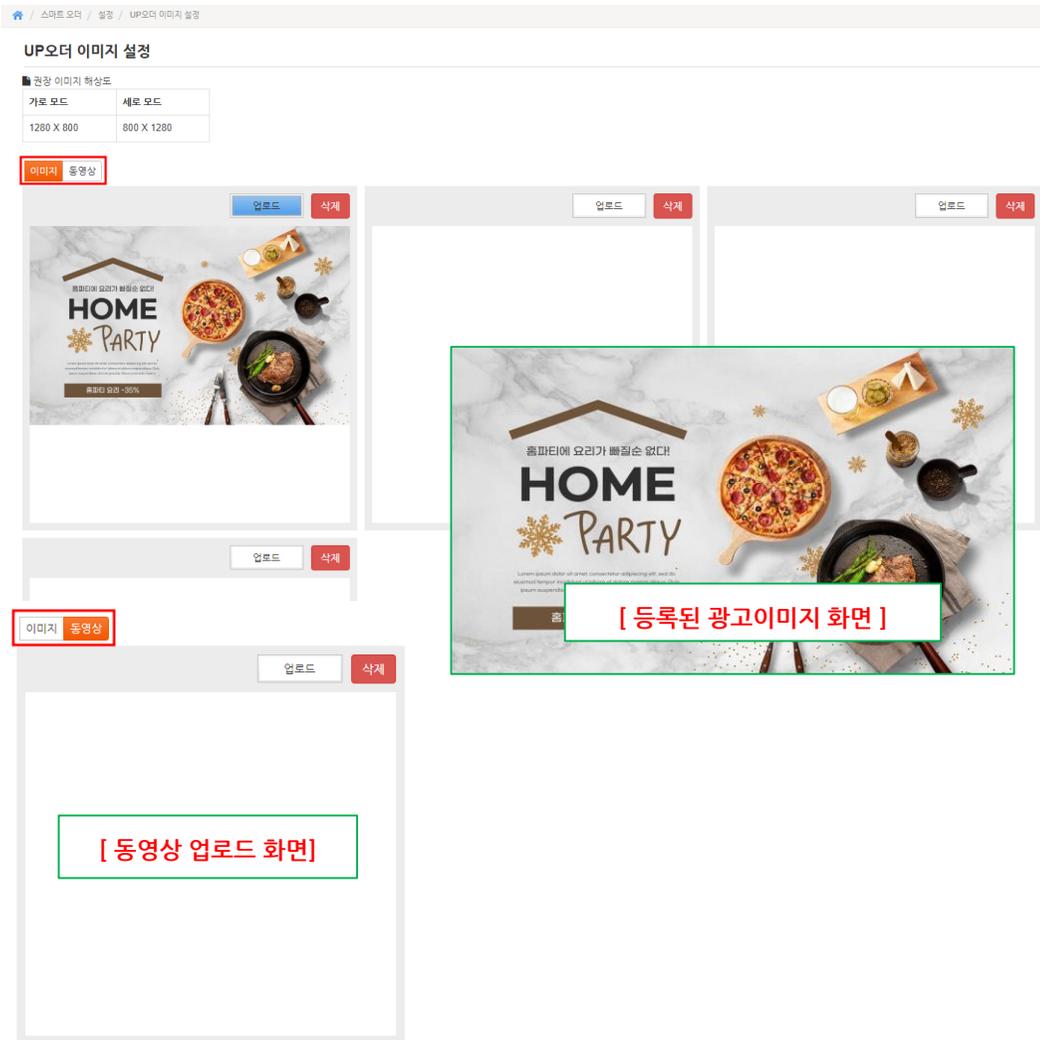
2 메뉴 별 배지 기능

- 배지 기능은 UP오더 전용 기능
- 각 메뉴별로 필요한 배지를 적용하면 UP오더에서 표시

- 뒷면 설명 계속

8. 참고사항

사용자 매뉴얼



정의	참고사항
이동경로	ASP > 마스터관리 > POS화면구성 > UP오더 이미지 설정

8. 참고사항

3 UP오더 이미지 설정 (광고이미지)

UP오더를 일정시간동안 사용하지 않을 경우, 광고용 이미지 및 동영상이 보여지도록 하는 기능

- 이미지

- 가로형 기준 사이즈 : 1280 x 800
- 이미지 용량 : 2 MB 미만 제한 (1개 당)
- 이미지는 4개까지 등록

- 동영상

- 가로형 기준 사이즈 : 1280 x 800
- 동영상 용량 : 20 MB 미만 제한
- 동영상은 1개까지 등록

[참고]

광고이미지/동영상이 없을 경우, 아임유 자체 광고이미지가 동작합니다.
 전환시간 : 광고이미지가 2장 이상 등록된 경우, 10초 단위로 이미지 전환

- 뒷면 설명 계속

8. 참고사항

사용자 매뉴얼

다국어 명칭 변경

구분: **종류** / 종류 구분: **여유** / 카테고리: **새** / 명칭: / 바코드: / **번역** / 저장 / 역생 / 역생 일로드

구분	종류 구분	카테고리	바코드	코드	명칭	원국어	영어	중국어	일본어	번역 용
종류	여유	커피	100125	100125	A세트	A세트	A set	一套	Aセット	보기
종류	여유	커피	100126	100126	B세트	B세트	B set	两套	Bセット	보기
종류	여유	커피		100083	ICE) 그린티 밀크	ICE) 그린티 밀크	ICE) Green Tea Milk			보기
종류	여유	커피		100010	민트모카	민트모카				보기
종류	여유	커피		100006	비닐라라떼	비닐라라떼	vanilla latte	香草拿铁	バニララテ	보기

번역

원본 필드: 명칭 | 한국어

목적 필드: 영어

번역 실행 | 번역 저장

전체: 1 / 1

성공: 민트모카 >> Mint mocha.

실패:

번역

원본 필드: 명칭 | 한국어

목적 필드: 영어

번역 실행 | 번역 저장

전체: 2 / 2

성공: ICE) 그린티 밀크 >> ICE) グリーンティー-ミルク
민트모카 >> ミントモカ

실패:

정의	참고사항
이동경로	ASP > 마스터관리 > 메뉴관리 > 다국어 명칭 변경

8. 참고사항

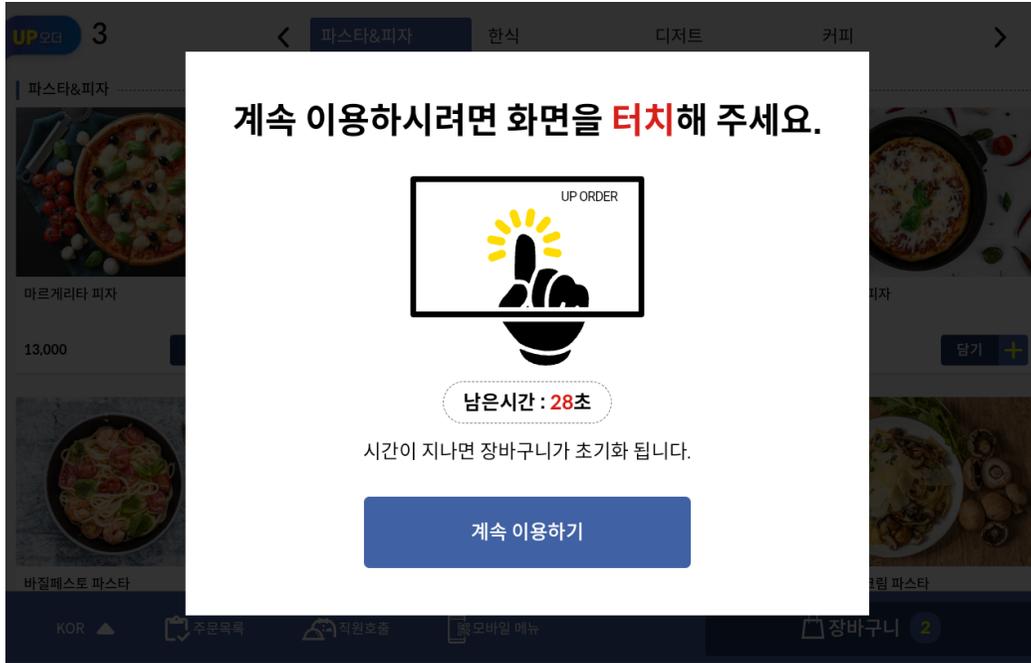
4 다국어 번역서비스

- 기존에 직접 번역을 하던 시스템을 “번역” 기능을 이용하여 일괄로 번역을 할 수 있도록 하는 시스템
- 번역할 언어(목적필드)를 선택 후 “번역실행”을 실행하면 번역이 실행되며, 이미 번역되었거나 문자가 들어가 있을 경우 번역 시 제외
- 한국어 기준으로 **영어, 중국어, 일본어**만 가능

- 뒷면 설명 계속

8. 참고사항

사용자 매뉴얼



정의	참고사항
이동경로	

8. 참고사항

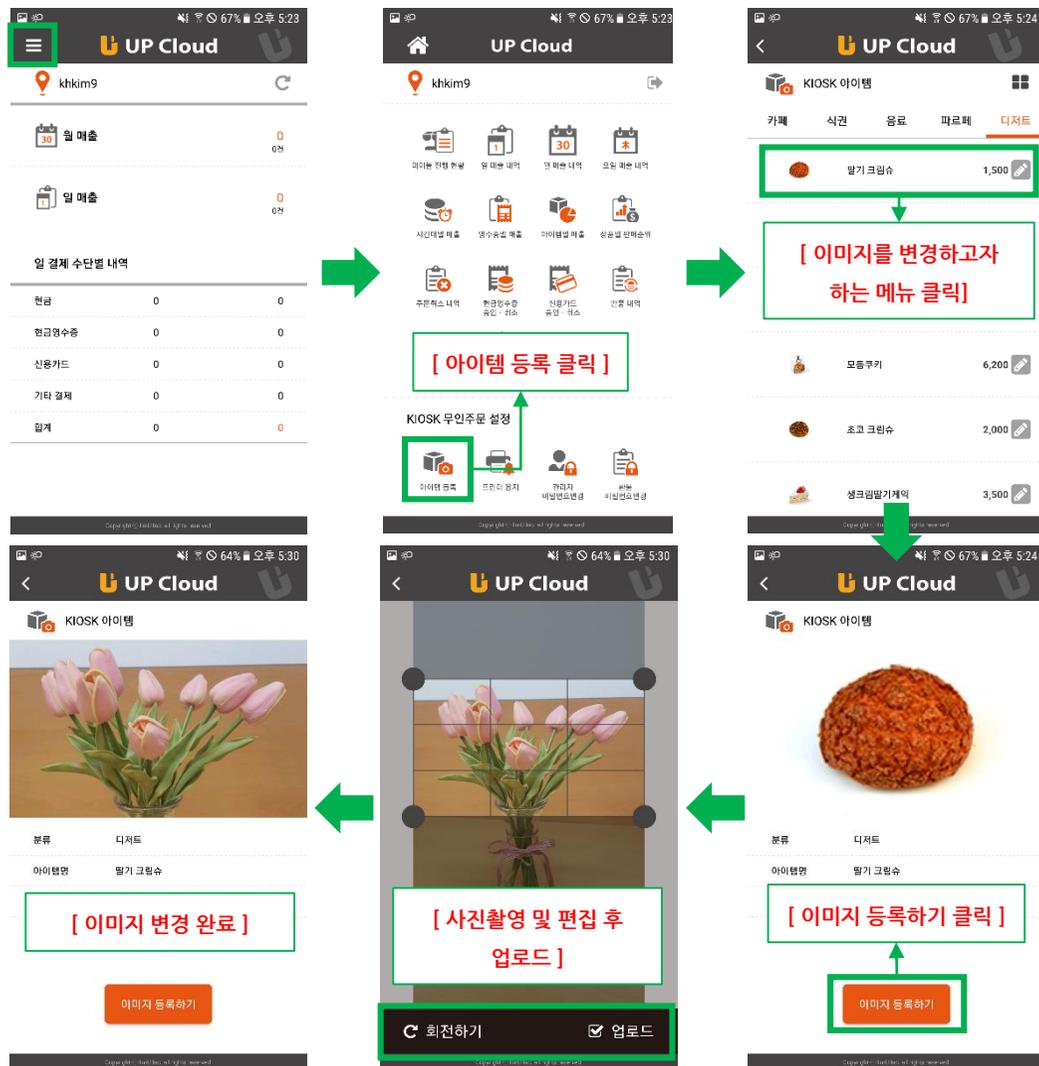
5 초기화 메시지

- 일정시간 (1분) 동안 사용이 없을 경우, 초기화메시지가 팝업이 되며, 30초가 지나면 담아놓은 장바구니와 초기 카테고리로 전환. 30초 이전에 터치를 하면 해당메시지는 사라짐
- 이후에는 매장에서 등록된 광고이미지 또는 광고가 없을 경우, 아임유 대기화면이 보임

- 뒷면 설명 계속

8. 참고사항

사용자 매뉴얼



정의	참고사항
이동경로	

8. 참고사항

6 UP Cloud (APP) 메뉴이미지 등록

- UP Cloud 안드로이드 모바일 어플을 이용하여 메뉴의 이미지를 간편하고, 빠르게 촬영 후 직접 업로드가 가능
- * IOS는 지원 불가
- 촬영 후 간단하게 등록할 부분의 이미지 편집 및 로테이션(회전) 지원

[참고]

디테일한 이미지를 등록하고자 할 경우에는 직접 편집 후 ASP에서 업로드를 추천