

UP DID PRO 매뉴얼

[간결한 디자인으로 직관적으로 확인할 수 있는 새로운
DID 입니다.]

CONTENTS

서비스개요	03
프로그램 설치	04
기본설정	06
운영	11
추가기능	13

1. 서비스개요

사용자 매뉴얼

☰ 제품을 준비중입니다 🕒 주문하신 제품이 나왔습니다

127 128 129 126 125

130

번호	시간	상품명	수량	상태
1	14:21	바닐라 크림슈	1	호출
		치즈케익	1	
		언더더씨	1	
2	14:22	언더더씨	1	삭제
		딸기애이드	1	
3	14:22	바닐라 크림슈	1	삭제
		마늘 바게트	1	
4	14:22	카페모카	1	삭제
		초코 크림슈	1	
5	14:22	에스프레소	1	다음
		아메리카노	1	
6	14:22	카페모카	1	다음
		언더더씨	1	

정의	서비스개요
이동경로	

간결한 디자인으로 직관적으로 확인할 수 있는 새로운 DID 입니다.

1. 서비스개요

1 지원범위

- POS SW 버전 : 1.2.172.000 이상

2. 프로그램 설치

사용자 매뉴얼

UP DID PRO

upsolution ImU

1+
다운로드

3세 이상

설치



내 모든 기기에서 앱을 사용할 수 있습니다



정의	프로그램 설치
이동경로	

2. 프로그램 설치

1 구글스토어 다운로드

- UP DID PRO 다운로드

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.imu.didpro>

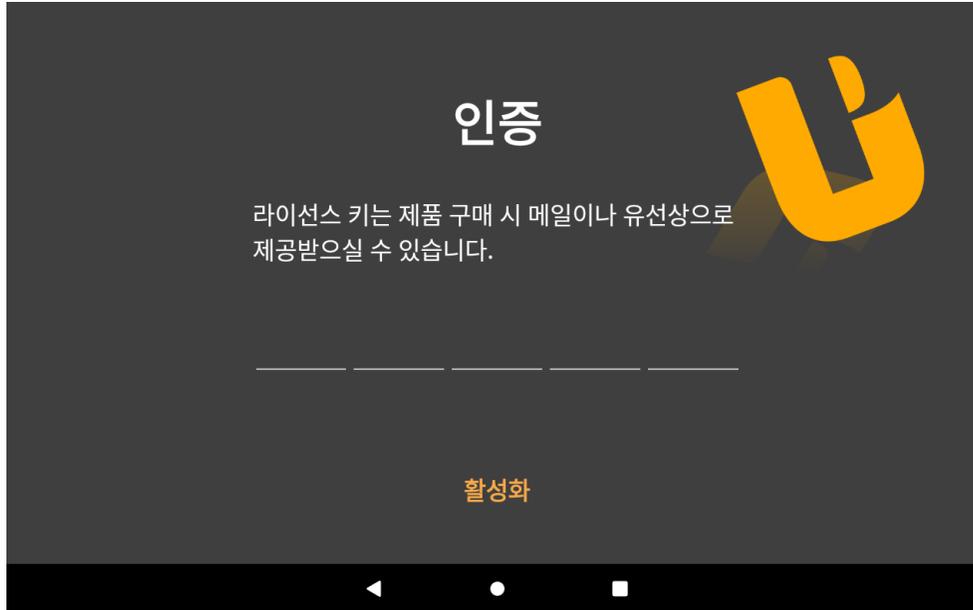
- UP CALL 다운로드

기존과 동일한 방식으로 다운로드 진행

- 뒷면 설명 계속

2. 프로그램 설치

사용자 매뉴얼



정의	프로그램 설치
이동경로	

2. 프로그램 설치

2 라이선스 인증

- UP DID PRO
기존과 동일한 “UP CALL DID” 인증 사용
- UP CALL
별도의 인증절차 없음

3. 기본설정

사용자 매뉴얼

정의	기본설정
이동경로	

3. 기본설정

1 POS

- 운영관리 15664574 입력하여 진입

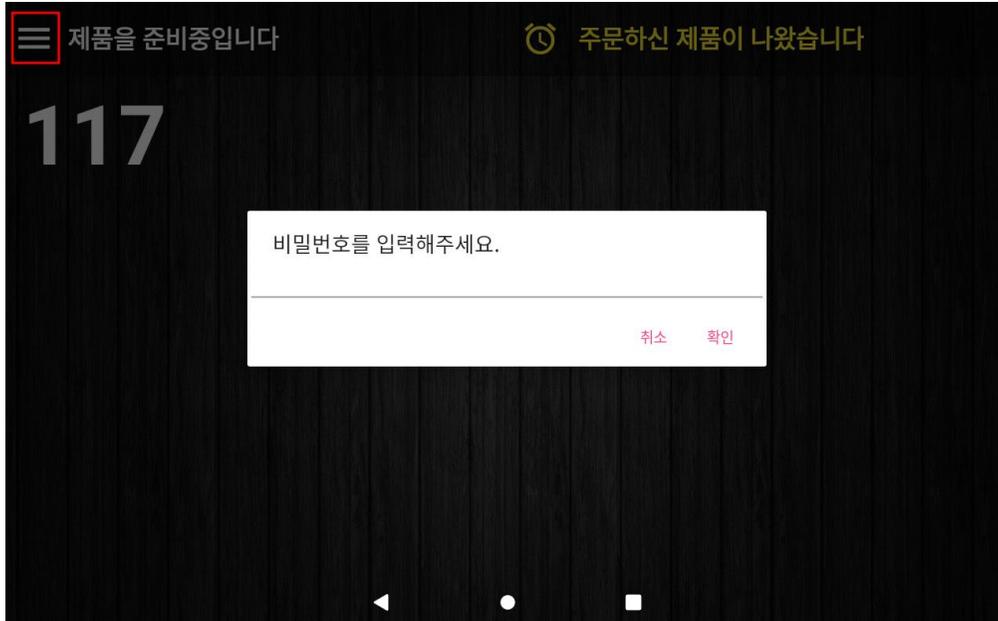
- 위치

주변장치설정 > 장치인터페이스 옵션 > UP CALL 사용여부 > **사용**

- 뒷면 설명 계속

3. 기본설정

사용자 매뉴얼



정의	기본설정
이동경로	

3. 기본설정

2 UP DID PRO

- 좌측상단을 클릭하여 비밀번호 15664574 입력

- 뒷면 설명 계속

3. 기본설정

사용자 매뉴얼

접속관리

접속아이피
192.168.200.3

호출번호 갱신주기
3(초)

준비중 호출번호 컬럼 갯수 2 3 4

준비중 호출번호 라인수 2 3 4 5 6

완료 호출번호 컬럼 갯수

완료 호출번호 라인수

화면 설정

배경화면

폰트 크기
30

폰트색상(준비중) #FFFFFF

폰트색상(준비완료) #FFFFEB33

대기번호 텍스트
제품을 준비중입니다

호출번호 텍스트
주문하신 제품이 나왔습니다

시스템

언어
KOR

업 종료

정의	기본설정
이동경로	

3. 기본설정

2 UP DID PRO

- 필수 사항은 **접속아이피** 입력
POS의 아이피를 입력하며, POS는 가능하면 고정아이피를 적용하여 사용합니다.

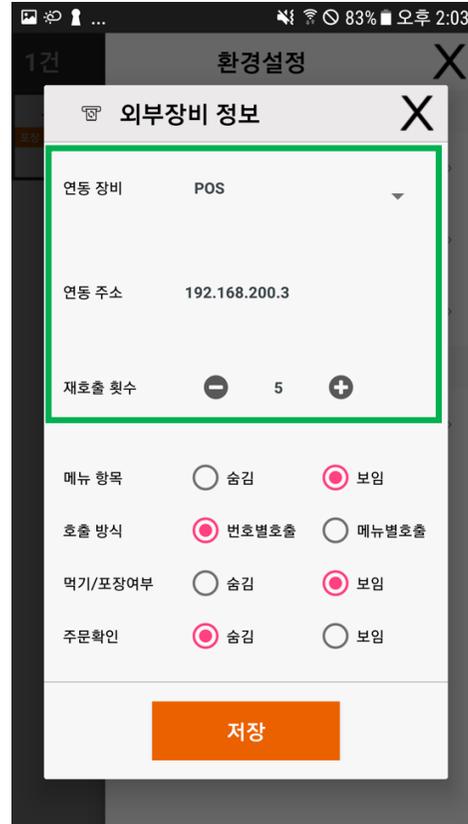
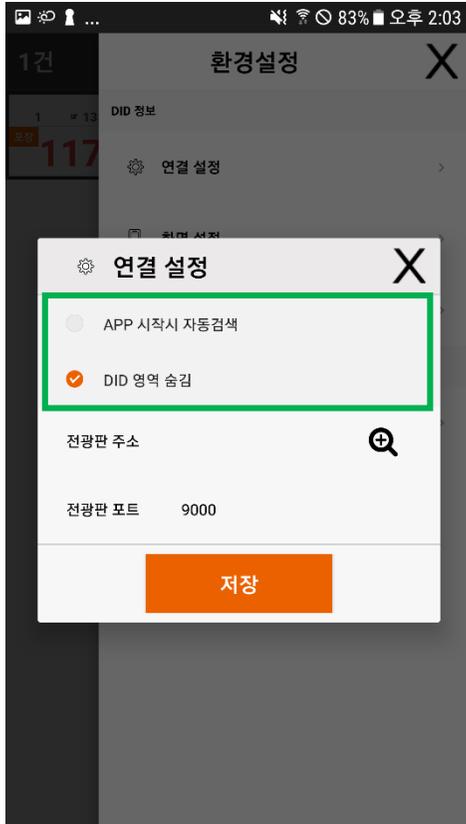
[참고]

POS의 아이피는 POS내에 UP CALL 설정 시 좌측하단에 표기됩니다.

- 뒷면 설명 계속

3. 기본설정

사용자 매뉴얼



정의	기본설정
이동경로	

3. 기본설정

3 UP CALL

- 연결설정

- 1) APP 시작 시 자동검색 **체크해제**
- 2) DID 영역 숨김 **체크**

- 외부장비정보

- 1) 연동장비 **"POS"**
- 2) 연동주소 : POS의 아이피를 설정

- 재호출 횟수

- 1) 1~5, 무제한 중 설정
- * 1~5 설정 시 해당 횟수 호출 후 삭제됨

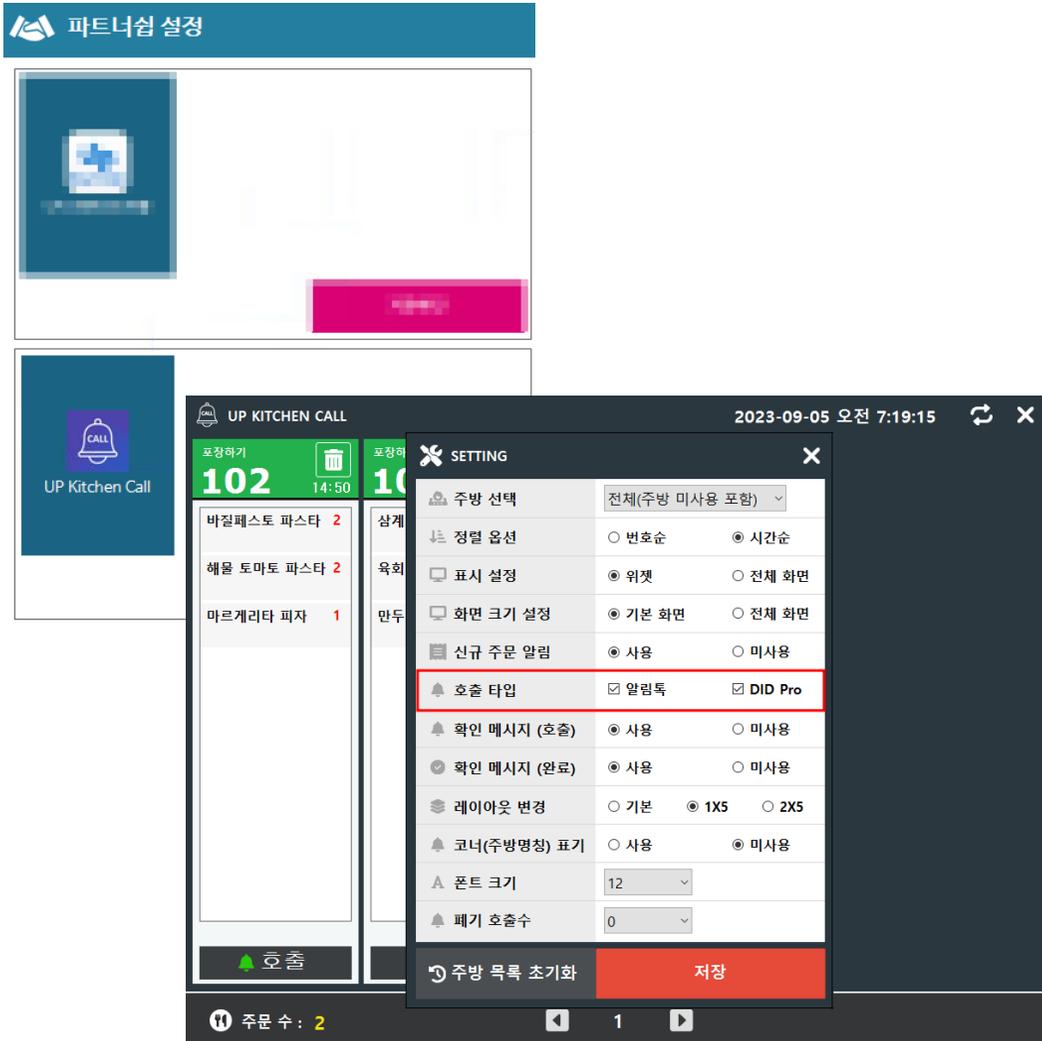
[참고]

POS의 아이피는 POS내에 UP CALL 설정 시 좌측하단에 표기됩니다.

- 뒷면 설명 계속

3. 기본설정

사용자 매뉴얼



정의	기본설정
이동경로	

3. 기본설정

4 UP KITCHEN CALL 연동

- 운영관리 > 파트너십 설정 > UP KITCHEN CALL 사용

- 1) 운영관리 PW 4574월일 8자리
- 2) 설정 후 프로그래 재실행

- UP KITCHEN CALL 설정

- 1) 좌측상단 더블클릭 > PW 4574시간 6자리
- 2) 호출타입 설정

> 알림톡 : 카카오톡 알림톡으로 고객 호출

> DID PRO : DID를 통해서 전광판 호출

** 2개를 모두 체크한 경우, 알림톡과 전광판 모두 사용

4. 운영

사용자 매뉴얼

☰ 제품을 준비중입니다
🕒 주문하신 제품이 나왔습니다

125 126 127

128 129 130

번호	시간	상품명	수량
1	14:21	바닐라 크림슈	1
		치즈케익	1
		언더더씨	1
2	14:22	언더더씨	1
		딸기에이드	1
3	14:22	바닐라 크림슈	1
		마늘 바게트	1
4	14:22	카페모카	1
		초코 크림슈	1
5	14:22	에스프레소	1
		아메리카노	1
6	14:22	카페모카	1
		언더더씨	1

정의	운영
이동경로	

4. 운영

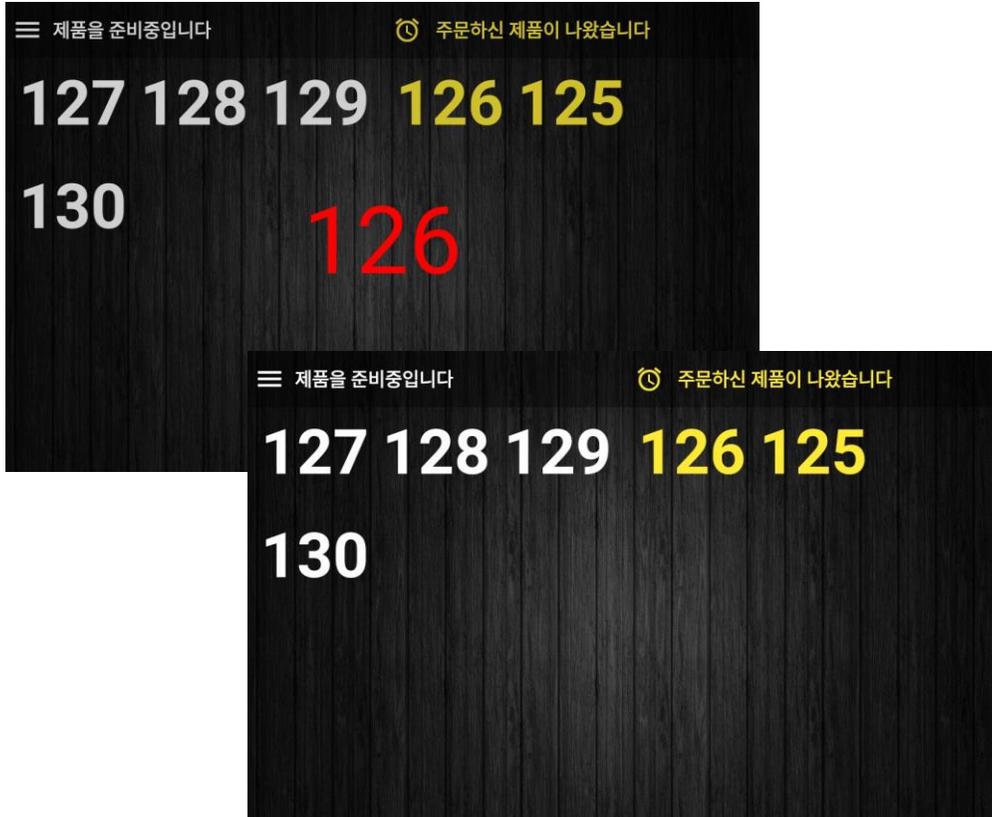
1 주문 접수

- POS에서 결제 후 주문번호가 DID와 CALL 로 접수처리

- 뒷면 설명 계속

4. 운영

사용자 매뉴얼



정의	운영
이동경로	

4. 운영

2 호출

- CALL에서 호출 후 DID 에서 준비 => 호출 로 이동
- 고객님은 주문번호 확인 후 상품 픽업

5. 추가기능

사용자 매뉴얼



10+ 다운로드 | 3세 이상

다른 기기에 설치

내 모든 기기에서 앱을 사용할 수 있습니다



정의	추가기능
이동경로	Ver. 1.2024.0111.0000 (구글플레이스토어)

5. 추가기능 (2024-01-15)

- 1 알림 설정
 - 알림음, 음성안내
- 2 호출 설정
 - 고객호출, 직원호출
- 3 화면 설정
 - 이미지 / 동영상 설정 (업로드 기능)
 - 이미지 노출 시간

- 뒷면 설명 계속

5. 추가기능

사용자 매뉴얼

알림 설정

알림 방식

알림음

음성안내

음성 내용

[%s]번 고객님의, 호출입니다.



정의	추가기능
이동경로	Ver. 1.2024.0111.0000

5. 추가기능 (2024-01-15)

1 알림 설정 기능 추가

- 설정진입 : PW 15664574

- 알림설정 항목에서 “음성안내” 체크 후에는
고객 호출 시 **주문번호**를 음성으로 안내 (선불)
직원 호출 시 **호출메시지**를 음성으로 안내 (후불-UP오더)

[참고사항]

“음성 안내”는 해당 기기에서 TTS가 지원되어야 합니다.

- 뒷면 설명 계속

5. 추가기능

사용자 매뉴얼

기능 설정

호출 기능

고객 호출

직원 호출



정의	추가기능
이동경로	Ver. 1.2024.0111.0000

5. 추가기능 (2024-01-15)

2 호출기능 기능 추가

- 설정진입 : PW 15664574

- 호출기능이 고객호출, 직원호출로 기능 확장

- 고객호출 : 선불제에서 사용 가능하며,
DID에 주문번호를 화면에 띄어줍니다.

- 직원호출 : 후불제 UP오더와 연동을 해서 사용 가능하며,
DID에 호출메시지를 화면에 띄어줍니다.

- 뒷면 설명 계속

5. 추가기능

사용자 매뉴얼

기능 설정

DID PRO 설정

호출 기능

고객 호출

직원 호출

진동벨 설정 POS 설정 1

모델 LM-D900

PORT 설정

COM1	COM2	COM3
COM4	COM5	COM6
COM7	COM8	COM9

Baud Rate

4800	9600	19200
38400	57600	115200



장치 인터페이스 옵션 POS 설정 2

초기화

UP ORDER 사용 여부 사용 사용안함

주문포스 POS11-노트북

UP CALL 사용 여부 사용 사용안함

IP : 192.168.200.3

저장확인

정의	추가기능
이동경로	Ver. 1.2024.0111.0000

5. 추가기능 (2024-01-15)

2 호출기능 기능 설정 (고객호출)

- DID PRO 설정

주문번호를 호출하기 위해 “**고객호출**” 선택

- POS 설정

진동벨설정 : 주문번호 출력을 위한 가상의 설정 (POS)

↳ 위치 : 운영관리 > 주변장치설정 > 진동벨설정

↳ 키오스크의 경우, 설정 필요없습니다.

- POS 설정 2

장치인터페이스옵션 : UP CALL 사용여부 “**사용**”

↳ 위치 : 운영관리 > 주변장치설정 > 장치인터페이스옵션

- 뒷면 설명 계속

5. 추가기능

사용자 매뉴얼

정의	추가기능
이동경로	Ver. 1.2024.0111.0000

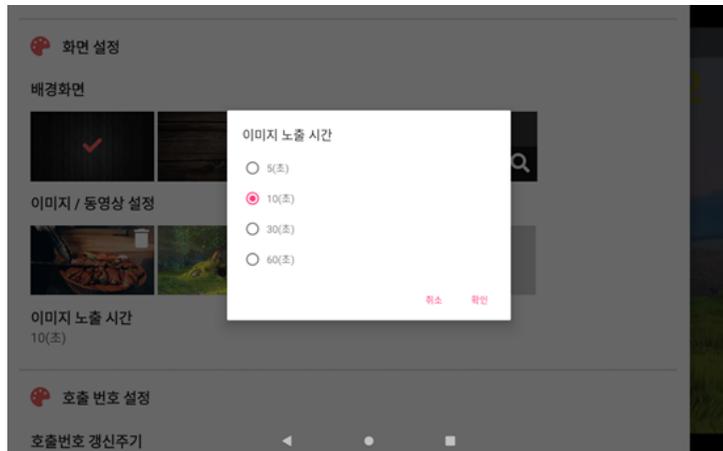
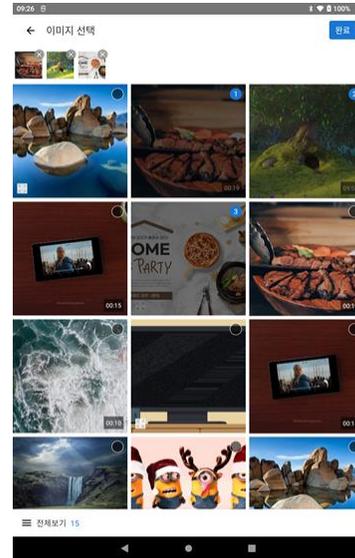
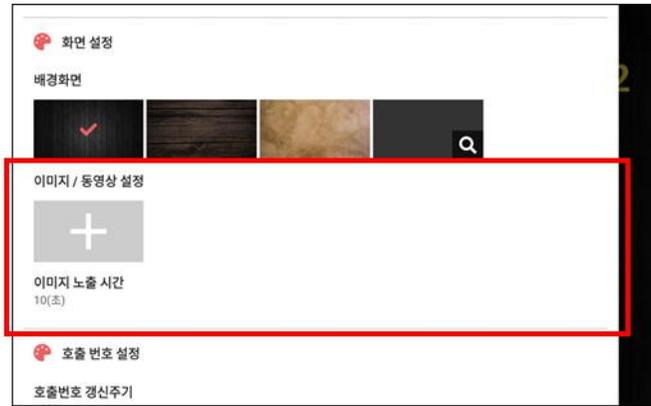
5. 추가기능 (2024-01-15)

- 2** 호출기능 기능 설정 (직원호출)
 - DID PRO 설정
직원을 호출하기 위해 **“직원호출”** 선택
** 설정 상단의 DID PRO 아이피 주소를 참고해주세요.
 - POS 설정
DID 장비설정에서 DID PRO의 **아이피+포트번호** 입력
↳ 포트번호는 1234 공통입니다.
↳ 위치 : 운영관리 > 주변장치설정 > DID 장비설정
** 해당 설정이 보이지 않을 경우,
USMS > 서비스조회 > 해당매장조회 > 웹메뉴관리 > 장비리스트 > **DID Multi** 를 사용처리해야 합니다.
 - POS 설정 2
장치인터페이스옵션 : UP ORDER 사용여부 **“사용”**
↳ 위치 : 운영관리 > 주변장치설정 > 장치인터페이스옵션

- 뒷면 설명 계속

5. 추가기능

사용자 매뉴얼



정의	추가기능
이동경로	Ver. 1.2024.0111.0000

5. 추가기능 (2024-01-15)

3 이미지/동영상 설정 기능 추가

- 설정 내에서 + 버튼을 클릭하면 다음과 같이 이미지 선택 화면이 나옵니다.
- 사용할 이미지(동영상)를 선택하고 완료 버튼을 클릭합니다. (최대 10개까지 등록 가능)
- 이미지의 경우, “이미지 노출 시간”을 설정할 수 있습니다. (기본값 : 10초)